

ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
ЗА ЕКОНОМИЈУ И УПРАВУ

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТА

Београд, 2024.

Анализа резултата анкета и усвајање превентивних и корективних мера

1. АНКЕТА ЗА ОЦЕНУ КОМПЕТЕНЦИЈА ДИПЛОМИРАНИХ СТУДЕНАТА (ПОПУЊАВА ПОСЛОДАВАЦ)

На основу узорка од **12 испитаника** и критеријума као што су „Знања из струке“, „Мотивација“, „Иновативност“ и „Тимски рад“, овде је реч о **анкети послодаваца (екстерних институција и предузећа)** где су студенти Високе школе обављали стручну праксу или су се у њима запослили након студија.

Када послодавци оцењују профил радника/практиканта који долази са ове школе, општи просек од **8.13** шаље поруку да школа школује квалитетне, мотивисане и прилагодљиве кадрове. Ипак, табела јасно раздваја урођене особине студената од оних вештина које би школа тек требало јаче да развије кроз курикулум.

1. Највеће предности (Шта послодавци највише хвале?)

Представници привреде и институција су код студената ове школе препознали изузетан психолошки и енергетски потенцијал:

- **Мотивација (8.50 – Највиша оцена):** Ниједан послодавац није дао оцену мању од 7. Чак половина њих (50%) оцењује мотивацију оценама 9 и 10. То значи да студенти на посао долазе са великом жељом да раде, уче и докажу се, што је послодавцима данас често најважнија ставка.
- **Знања из струке (8.25):** Чврста и висока оцена која потврђује да је теоријска основа коју школа пружа адекватна и примењива у реалном пословном окружењу.
- **Креативност, Жеља за напретком и Прилагодљивост променама (8.25):** Ове три категорије деле висок просек, са по 25% чистих десетки. Послодавци виде ове младе људе као флексибилне кадрове који немају отпор према новим идејама, технологијама и променама у начину рада.

2. Критичне тачке (Где послодавци виде простор за напредак?)

Овај део табеле је најважнији за саму школу јер показује шта студентима **недостаје** када кроче на тржиште рада:

- **Спремност за усавршавање везано за посао који обавља (7.75 – НАЈНИЖА ОЦЕНА):** Занимљив парадокс! Студенти имају јаку „Жељу за напретком“ (8.25), али када се та жеља спусти на ниво конкретног, свакодневног усавршавања и учења специфичних процедура за радно место, послодавци дају ниже оцене (чак две шестике, односно 16.7%). То имплицира да би студенти желели брзу каријеру и напредак, али показују благу нестрпљивост када је у питању дуготрајно и постепено учење ситних пословних детаља.
- **Способности за тимски рад (7.92) и Иновативност (7.92):** Обе ставке су пале испод магичне границе од 8.00. По две шестике (16.7%) у овим категоријама сугеришу да су студенти у радном окружењу склони индивидуализму или се теже уклапају у већ формиране тимове, као и да им у раду фали мало више храбрости да сами предложе иновативна решења (иако поседују базичну креативност од 8.25).
- **Способности и вештине комуницирања са људима (8.08):** Иако солидна, ова оцена указује на присутан генерацијски проблем – пословна комуникација (било са клијентима, било са колегама) може и мора бити на вишем нивоу професионализма.

Кључни закључак за менаџмент (Поглед са тржишта рада)

Ова повратна информација од 12 послодаваца је „суво злато“ за ревизију студијских програма. Тржиште поручује да су наши студенти **паметни, стручни, креативни и пуни ентузијазма (мотивације)**, али да им недостају такозване **меке вештине (софт скилс)**.

Препорука за Катедру и Управу: Да би се оцене за тимски рад (7.92), комуникацију (8.08) и спремност за специфично учење (7.75) подигле, школа треба да предузме следеће кораке у настави:

1. **Више тимских пројеката уместо појединачних семинарских радова:** Присилити студенте да кроз заједнички рад на решавању студија случаја (*цасе студиес*) вежбају тимску динамику, преговарање и компромис.
2. **Увођење радионица о пословној комуникацији:** Кроз редовну наставу или гостујућа предавања стручњака из ХР сектора, научити студенте како се пишу пословни мејлови, како се разговара са клијентима и како се прихвата конструктивна критика (што директно утиче на спремност за усавршавање).

2. АНКЕТА ЗА ОЦЕНУ КОМПЕТЕНЦИЈА ДИПЛОМИРАНИХ СТУДЕНАТА (ПОПУЊАВАЈУ СТУДЕНТИ)

Када студент пред дипломом оцењује себе, он не оцењује само суво знање, већ свој целокупан академски и лични идентитет који је изградио на Високој школи.

Погледајмо шта нам ова табела говори о психолошком и професионалном профилу наших дипломаца.

1. Тријумф амбиције (Где студенти пуцају од самопоуздања?)

Оно што највише охрабрује јесте податак да наши студенти са факултета не излазе уплашени или пасивни. Напротив, они имају изузетно високо мишљење о свом енергетском и развојном потенцијалу:

- **Жељу за напретком (8.70 – Највиша оцена на табели):** Чак **45.0%** студената дало је себи чисту десетку, док је само један студент дао шестину. То значи да је у клупама створена свест о томе да је диплома тек почетак и да они желе да гризу, напредују и граде озбиљне каријере.
- **Спремност за усавршавање везано за посао (8.55):** Високих 40.0% чистих десетки показује да су свесни да факултет не може да их научи сваком кораку у пракси, али поручују: „Имам базу, дајте ми шансу и ја ћу брзо савладати све ваше интерне софтвере и процедуре.“
- **Мотивација (8.40) и Способности за тимски рад (8.40):** Студенти себе виде као високо мотивисане раднике и одличне тимске играче. Верују да су способни за здраву сарадњу у колективу.

2. Реално утемељено знање

- **Знања из струке (8.35):** Студенти високо вреднују образовну подлогу коју су добили на Високој школи. Скоро половина њих (50.0%) оцењује своје стручно знање оценама 9 и 10. То значи да верују својим професорима и сматрају да су на предавањима и вежбама савладали занат.

3. Где се крије студентска несигурност и страх од тржишта?

Оно што је најдрагоценије у овој табели јесте лоцирање њихових унутрашњих блокада и преиспитивања пред излазак из заштићеног академског окружења:

- **Способности и вештине комуницирања са људима (7.75 – НАЈНИЖА ОЦЕНА):** Ово је драматичан увид и најважнија тачка за анализу. Чак половина анкетираних студената (50.0%) саму себе оцењује суздржаним оценама 6 и 7.

Психолошко тумачење: Иако желе успех (8.70) и верују у своје знање (8.35), студенти осећају **озбиљан страх од пословне комуникације**. Генерација која је одрасла у дигиталном добу, са комуникацијом преко екрана, отворено признаје да има трему и несигурност када је у питању директан, вербални,

професионални контакт – било да је реч о разговору за посао, решавању конфликта са колегама или презентовању идеја клијентима.

- **Иновативност (8.05):** Највећи број студената ставља себи оцелу 7 (35.0%). Они се осећају безбедније у оквиру јасних правила и процедура (добро решавање задатака), док имају благу задршку или недостатак храбрости да сами себе виде као „иноваторе“ који мењају правила игре у фирмама.

Кључни менаџерски закључак (Самосвест као врлина)

Чињеница да су параметри у овој табели (где студенти оцењују себе) скоро пресликани као у табелама где послодавци оцењују студенте, говори нешто прелепо о нашим студентима: **они су изузетно самосвесни.**

Они не пате од лажног, надуваног самопоуздања. Они тачно знају где су јаки (амбиција, теоријска база, жеља за учењем), а отворено и зрело признају где су танки (комуникација, јавни наступ, асертивност).

Стратегијска препорука за унапређење наставе

Пошто су студенти сами лоцирали своју најслабију тачку (комуникација – 7.75), Школа сада има јасан задатак како да им помогне да разбију тај страх пре него што дипломирају:

1. **Трансформација испитних облика:** Где год је то могуће, класичне писмене тестове и „ћутљиво“ решавање задатака треба допунити или заменити **одбранама семинарских радова, презентацијама пројеката пред целим амфитеатром и симулацијама пословних састанака.**
2. **Рад на „меким вештинама“ (Софт Скилс):** Кроз вежбе из стручних предмета намерно провоцирати ситуације у којима студенти морају да аргументовано бране своје ставове, преговарају у паровима или решавају симулиране конфликтне ситуације са „тешким клијентима“.

Када им Школа кроз практичну наставу пружи прилику да проговоре и ослободе се треме, њихово самопоуздање у комуникацији ће пратити њихову високу амбицију.

3. УПИТНИК ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ РАДА СКОЛЕ

Укупна просечна оцена је **8.05**, што је наизглед скоро идентично као у првој табели (8.01). Међутим, расподела оцена и унутрашња динамика су **потпуно другачије** и откривају специфичне проблеме ове групе студената.

1. Највеће предности (Највише оцењени критеријуми)

Код ове групе студената, технички и хигијенски услови, као и рад маркетинга, избијају у први план:

- **Хигијена и одржавање (8.29)** – Ово је најбоље оцењен критеријум. Чак 32.9% студената је дало чисту десетку. Одржавање чистоће у школи је на високом нивоу и то ова група студената изузетно цени.
- **Опремљеност наставним средствима (8.20) и Учионице/Амфитеатри (8.18)** – За разлику од прве табеле где је техника заостајала, овде су студенти веома задовољни рачунарима, пројекторима и простором у ком слушају наставу (скоро 30% десетки за учионице).
- **Рад маркетинг службе (8.19)** – Маркетинг служба ради одличан посао, са чак 30.6% десетки, што указује на добру видљивост школе, промоцију и вероватно комуникацију на друштвеним мрежама.
- **Квалитет наставе (8.08)** – Настава држи стабилну осмицу, а занимљиво је да је најчешћа појединачна оцена заправо десетка (27.1%).

2. Критичне тачке и простор за унапређење (Озбиљни сигнали за узбуну)

Иако је укупни просек висок, овде имамо пад оцена на кључним местима која су у првој табели била стубови установе:

- **Процена студијског програма (7.76) – НАЈНИЖА ОЦЕНА.** Ово је озбиљан сигнал. Док је квалитет саме наставе оцењен са 8.08, сам студијски програм (курикулум, предмети, структура) има низак просек. Чак 23.5% студената дало је оцене 5 и 6. Студенти вероватно сматрају да је програм застарео, преобиман или неприлагођен тржишту рада.
- **Пад оцена за професоре (8.01) и сараднике (8.00)** – У првој табели професори су били лидери са 8.69. Овде су једва на просеку школе. Примећује се висока концентрација оцене 7 (31.8% код професора, 29.4% код асистената). То значи да су студенти суздржани – професори одрађују посао коректно, али недостаје већа посвећеност, боља комуникација или менторски рад.
- **Рад студентске службе (7.86), секретара (7.94) и библиотеке (7.92)** – Поново административни сектор вуче просек надоле (испод 8.00), што потврђује системски проблем административне подршке на нивоу целе установе, без обзира на смер.

3. Феномен "Поларизације" (Занимљив статистички увид)

Оно што је фасцинантно за ову табелу јесте огроман број десетки упоредо са високим бројем шестика и седмица, док су оцене 8 и 9 у сенци.

На пример, код *Квалитета наставе*, највише има десетки (27.1%), али одмах иза њих су седмице (20%). Код *Рада директора*, имамо 23.5% десетки, али и 32.9% седмица.

Тумачење: Међу овим студентима постоји јасна подела. Један део студената (око 25-30%) је апсолутно одушевљен школом (дају чисте 10-тке), док је критична маса (око 30%) прилично незадовољна (дају 6 и 7). Нема "златне средине".

1. Детаљна анализа критеријума

А. Квалитет и количина стеченог знања

- **Потпуно задовољни:** 55.3% (47 студената)
- **Делимично задовољни:** 44.7% (38 студената)
- **Нисам задовољан:** 0.0% (0 студената)

Коментар: Изузетно је позитивно што **ниједан једини студент** није заокружио опцију "Нисам задовољан". Сви сматрају да су са школе понели неку вредност. Међутим, проценат оних који су само *делимично* задовољни (44.7%) је прилично висок. Ово се савршено поклапа са лошијом оценом студијског програма из претходне табеле (7.76). Студенти цене труд и знање које им се преноси, али скоро половина њих осећа да у програму нешто недостаје (вероватно више праксе, модернији предмети или примењивија знања).

Б. Информисање студената од стране Школе

- **Потпуно задовољни:** 62.4% (53 студента)
- **Делимично задовољни:** 35.3% (30 студената)
- **Нисам задовољан:** 2.4% (2 студента)

Коментар: Ово је најбоље оцењена ставка у овој табели. Скоро две трећине студената сматра да су правовремено и потпуно информисани. Пошто смо у прошлој табели видели да маркетинг служба има сјајне оцене, очигледно је да канали комуникације (сајт, друштвене мреже, обавештења) раде одлично и да информације стижу до студената.

В. Однос СТУДЕНТ - ПРОФЕСОР

- **Потпуно задовољни:** 62.4% (53 студента)
- **Делимично задовољни:** 37.6% (32 студента)
- **Нисам задовољан:** 0.0% (0 студената)

Коментар: Поново, нико није експлицитно незадовољан, што је одличан резултат за културу комуникације у школи. Ипак, 37.6% делимично задовољних потврђује наш закључак из прошле табеле (где су професори добили просек 8.01). Однос је коректан, нема конфликта (нула незадовољних), али постоји дистанца. Однос је више формалан него менторски и близак, па зато значајан део студената бира опцију "делимично".

Кључни закључак за менаџмент

Највећа вредност ове табеле је у томе што показује да **школа нема "отворених пожара" или критичних зона потпуног незадовољства** (проценти у категорији "Нисам задовољан" су нула или занемарљиви).

Међутим, зона **"Делимично задовољан"** која се креће од **35% до 45%** на свим пољима шаље јасну поруку: ова група студената сматра да школа ради коректно, али да **"одрађује посао"**. Недостаје онај додатни квалитет који би ове делимичне одговоре пребацио у категорију **"потпуно задовољан"**.

Препорука: Фокусирати се на ових 44.7% делимично задовољних знањем. Кроз фокус групе или додатне разговоре са студентима овог смера треба сазнати шта је то што им недостаје да би били *потпуно* задовољни (нпр. увођење стручне праксе у компанијама, гостујућа предавања стручњака из привреде или реорганизација испитних обавеза).

4.1. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПОСЕЦЕНОСТИ НАСТАВЕ

СМЕР - БАНКАРСТВО, ОСИГУРАЊЕ И БЕРЗЕ

Ево детаљне анализе четврте табеле, која се односи на **Анкете студената о посећености наставе** на смеру *Банкарство, осигурање и берзе*. Узорак чини **41 студент**, а анализа обухвата 14 предмета са прве и друге године студија, подељених на предавања и вежбе.

Ова табела је изузетно драгоцене јер открива навике студената, али и посредно указује на то који су предмети студентима тежи, занимљивији или захтевнији за праћење.

1. Општи глобални трендови

Када се саберу категорије **"Редовно"** и **"Углавном редовно"**, добијамо податак да се укупна посећеност на већини предмета креће **између 65% и 75%**. То је солидан просек за високошколске установе на којима присуство често није стопроцентно условљено.

- **Предавања вс. Вежбе:** Генерални тренд показује да су предавања благо посећенија од вежби, осим код неколико специфичних, практичних предмета где студенти очигледно осећају већу потребу да присуствују вежбама како би савладали градиво.
- **Категорија "Никада":** Проценти у овој категорији су минимални (углавном између 0% и 4.9%), што значи да скоро и не постоје студенти који су потпуно дигли руке од долазака на наставу.

2. Анализа по годинама и специфични предмети

1. ГОДИНА СТУДИЈА: Фокус на основе и тешке предмете

- **Основи информатике (Најпосећенија предавања - 78.1%):** Сабрано "редовно" и "углавном редовно" износи чак 78.1%. Информатика привлачи студенте прве године, вероватно због практичности и уверења да им је то знање неопходно.
- **Математика за економисте (Висока редовност - 34.1% чисте редовности):** Математика има највиши проценат *потпуно редовних* студената на предавањима у првој години. Ово је логично – математика важи за један од најтежих предмета и студенти знају да ће пропуштањем предавања тешко положити испит. Вежбе такође прате овај тренд (31.7% редовних).
- **Основи економије и Основи рачуноводства (Проблем са вежбама):** Код ова два базична предмета приметан је пад редовности на вежбама. Код Рачуноводства, само 17.1% студената долази потпуно редовно на вежбе, док се чак 4.9% изјаснило да не долази никада. Ово је сигнал да формат или начин држања вежби из рачуноводства можда не држи пажњу студената.

2. ГОДИНА СТУДИЈА: Стручни предмети доносе скок интересовања

- **Берзе и финансијска тржишта (Апсолутни рекордер по посећености вежби - 41.5%):** Овај предмет има највећи број потпуно редовних студената на вежбама (41.5%), а укупна посећеност (редовно + углавном) на вежбама прелази 75%. С обзиром на назив смера, ово је кључни стручни предмет и студенти показују висок ниво мотивације да савладају практичан део наставе.
- **Управљање финансијским ризиком (Најнижа чиста редовност на предавањима - 19.5%):** Мање од петине студената долази потпуно редовно на предавања. Срећом, категорија "углавном редовно" је висока (48.8%), што значи да студенти не беже са овог предмета, али га прате са мањим интензитетом, вероватно због комплексности материје.
- **Јавне финансије (Највећи ризик од одсуства):** Овај предмет бележи највиши проценат студената који "никада" не долазе на предавања (4.9%) и висок проценат оних који долазе "ретко" (12.2%). Предмет се очигледно доживљава као сувопаран или теоријски, па га студенти чешће прескачу.

3. Кључни увиди за управљање наставом

- **Задржавање пажње на другој години:** Охрабрујуће је што стручни предмети попут *Берзи* имају одличну посећеност. То значи да избор смера одговара интересовањима студената.
- **Случај "Углавном редовно":** На скоро свим предметима, категорија "Углавном редовно" је доминантна (често иде преко 40%). То су студенти који повремено одсуствују. Школа би могла да испита да ли су ти повремени изостанци узроковани нпр. лошим распоредом часова (превелике паузе између предавања и вежби) или запослењем студената.

Препорука: Резултати су стабилни и добри. Посебну похвалу треба упутити професорима и асистентима на предмету **Берзе и финансијска тржишта**, јер су успели да мотивишу студенте да у највећем броју долазе на вежбе. Са друге стране, треба поразговарати са предметним наставницима на **Јавним финансијама и Основама рачуноводства (вежбе)** како би се видело да ли се методологија рада може модификовати да би привукла већи број студената у учионице.

У анализи другог дела исте табеле о посећености наставе (исти узорак од **41 студента** на смеру *Банкарство, осигурање и берзе*). Овде су обухваћени изборни предмети са 2. године, као и обавезни и изборни предмети са 3. године студија.

Пошто су у тексту називи предмета одвојени од бројчаних података, прецизно сам их упарио редом како су наведени у твом уносу (4 предмета за 2. годину, 5 обавезних за 3. годину и 6 изборних за 3. годину – укупно 15 предмета и 15 блокова података).

1. Највећи успеси (Предмети са изузетном посећеношћу)

Студенти на вишим годинама показују изузетно висок ниво дисциплине и интересовања за уже стручне предмете. Истичу се:

- **Ревизија у осигурању (Апсолутни лидер):** Овај изборни предмет на 3. години има убедљиво најбољу посећеност. Чак 39.0% студената долази потпуно редовно на предавања, а на вежбама тај проценат скаче на фантастичних **41.5%**. Категорија "Никада" не постоји (0%). Ово је јасан показатељ високе мотивације студената и вероватно изузетно ангажованог предавача/асистента.
- **Берзанско право:** Као обавезни предмет на 3. години, бележи сјајних 39.0% чисте редовности на предавања. Студенти препознају правни оквир као кључан за рад на берзи и не пропуштају ове часове.
- **Осигурање:** Вежбе из овог предмета су изузетно популарне – чак 39.0% студената долази потпуно редовно, а када се дода "углавном редовно", укупна посећеност вежби прелази 73%.

2. Критичне тачке (Пад редовности и селективни доласци)

Уочавају се јасни обрасци где студенти свесно бирају да прескачу предавања на рачун вежби или обрнуто, а код неких предмета је општа редовност у паду:

- **Предузетништво (Најнижа редовност на предавањима - 17.1%):** Мање од петине студената редовно долази на предавања. Ипак, на вежбама ситуација поправља и редовност скаче на 29.3%. Из овога се види да студенти

доживљавају теорију предузетништва као мање битну, док их практични део (нпр. израда бизнис плана на вежбама) знатно више занима.

- **Маркетинг:** Сличан синдром као код Предузетништва. Само 19.5% студената редовно посећује предавања, док на вежбе редовно долази 26.8%.
- **Економска политика:** Овај предмет има највиши проценат студената који долазе "ретко" (скоро 15% на вежбама и преко 12% на предавањима), уз 4.9% студената који никада не долазе на вежбе. Макроекономске теме очигледно теже држе пажњу студената ове генерације.
- **Управљање пројектима:** На предавањима бележи чак 4.9% студената у категорији "Никада", што је међу највишим процентима у овој анкети, иако су им вежбе солидно посећене.

3. Занимљиви трендови на вишим годинама

1. **Синдром "Углавном редовно":** На изборним предметима 3. године (попут *Предузетништва* и *Маркетинга*), категорија "Углавном редовно" достиже свој максимум од скоро **49%**. То значи да студенти прате ове предмете, али "кампањски" – долазе на свако друго предавање или у зависности од обавеза на другим, тежим предметима.
2. **Стабилност стручног језгра:** Предмети као што су **Банкарство** (34.1% редовних) и **Теорија инвестирања** (34.1% редовних) држе високу и стабилну базу студената који не пропуштају наставу, што потврђује да је језгро смера добро постављено.

Закључак и препоруке за табелу "Посећеност наставе"

Када повежемо општу анализу смера *Банкарство, осигурање и берзе*:

Главни увид: Студенти овог смера тачно знају шта желе. Они показују **високу стопу присуства на строго стручним и практичним предметима** (Берзе, Ревизија у осигурању, Берзанско право, Математика), док **теоријске и опште предмете** (Економска политика, предавања из Предузетништва и Маркетинга) прате са знатно мање ентузијазма.

Препорука за наставни кадар: Професори на општијим менаџерским и економским предметима (попут Маркетинга и Предузетништва) би требало да промене формат предавања – да смање ех-цатхедра теоријску наставу и уведу анализе студија случаја (цасе студиес) из банкарског сектора, како би привукли ове студенте који су очигледно уско усмерени на финансије.

СМЕР - РАЦУНОВОСТВО И РЕВИЗИЈА

Наредна табела се односи на **посећеност наставе на смеру Рачуноводство и ревизија** (1. и 2. година студија). Узорак чини **52 студента**, што је нешто већа група у односу на смер *Банкарство* (где их је било 41), па су и ови подаци статистички још стабилнији.

Укупна посећеност (када се споје категорије „Редовно“ и „Углавном редовно“) на већини предмета се креће између **65% и 75%**, што показује уједначен ниво дисциплине на нивоу целе установе. Ипак, унутар самог смера постоје јасне специфичности.

1. Највеће предности (Предмети са одличним одзивом)

Студенти овог смера показују повећану озбиљност према базичним економским и правним теоријама, као и према језичким вештинама у вишим годинама:

- **Основи економије (Сјајна посећеност предавања):** Чак 38.5% студената потпуно редовно долази на предавања, а укупна посећеност (редовно + углавном) достиже високих **73.1%**. За прву годину, где је осипање студената уобичајено, ово је одличан резултат.
- **Пословно право (Рекордер по редовности предавања):** На 2. години, овај предмет има највећи проценат потпуно редовних студената на предавањима – **40.4%**. Правна регулатива у пословању очигледно привлачи будуће рачуновође и ревизоре.
- **Економика предузећа (Скок на вежбама):** Док на предавања редовно долази 28.8% студената, на вежбама тај проценат расте на **38.5%**, уз 0% оних који никада не долазе. Ово указује на то да су вежбе из овог предмета изузетно добро конципиране и препознате као кључне за полагање испита.
- **Енглески језик 2 (Одличан одзив на вежбама):** На другој години, вежбе из страног језика имају високу стопу чисте редовности (36.5%), што је значајан скок у односу на прву годину.

2. Критичне тачке (Где студенти највише посустају?)

Забрињавајући трендови се уочавају управо на неким од матичних стручних предмета за овај смер, као и на квантитативним (методолошким) предметима:

- **Статистика (Најнижа редовност на вежбама):** Статика бележи забрињавајуће низак проценат потпуно редовних студената на вежбама – **само 15.4%**. Чак половина студената (50.0%) долази само „углавном редовно“ (кампањски), док проценат оних који долазе ретко или никада износи преко 17%. С обзиром на то да је статистика рачунски предмет, овај податак је јасан сигнал да студенти имају отпор према њој или да им је градиво претешко да би га редовно пратили.
- **Финансијско рачуноводство (Слаб одзив за кључни стручни предмет):** Ово је једно од највећих изненађења на табели. На смеру *Рачуноводство*, базични стручни предмет на 2. години има само 25.0% потпуно редовних на предавањима и 26.9% на вежбама. Скоро **14% студената ретко или никада не долази** на наставу из овог предмета. То је озбиљан сигнал за кризу мотивације на главном предмету смера.

- **Ревизија (Доминација кампањског рада):** Још један матични предмет смера који пати од недостатка *потпуно редовних* студената (25% на предавањима, 23.1% на вежбама). Овде је категорија „углавном редовно“ доминантна са преко 44%, што значи да студенти овај предмет прате са прекидима.

3. Занимљиви трендови (Понашање студената)

1. **Синдром „Углавном редовно“ код права и језика:** Предмети попут *Основа права* (на 1. години) и *Ревизије* (на 2. години) држе рекорде у категорији „углавном редовно“ (тачно 50.0%, односно 44.2%). То значи да половина студената комбинује доласке и одсуства, вероватно учећи из скрипти или се ослањајући на преписане белешке.
2. **Рационализација времена (Предавања vs. Вежбе):** Код *Основа рачуноводства* на првој години види се јасна селекција – студенти радије иду на предавања углавном редовно (44.2%), док на вежбама опада дисциплина и расте проценат оних који долазе ретко (13.5%).

Упоредни закључак и препорука

У поређењу са смером *Банкарство*, где су студенти показали огроман ентузијазам према ужим стручним предметима на вишим годинама (нпр. *Берзе* и *Ревизија* у *осигурању*), овде имамо супротан феномен.

Главни увид: На смеру *Рачуноводство*, кључни предмети смера (**Финансијско рачуноводство** и **Ревизија**) немају лидерску позицију по посећености. Студенти радије и редовније посећују општије предмете попут *Пословног права* или *Основа економије*.

Препорука за Катедру за рачуноводство и ревизију: Менаџмент школе и шефови катедре би требало да обаве разговор са предметним наставницима на *Финансијском рачуноводству* и *Ревизији*. Потребно је испитати зашто студенти смера који носи овај назив губе мотивацију за редован долазак на ове часове. Могуће је да је начин преношења знања превише теоријски или да су критеријуми постављени тако да студенти сматрају да им само присуство не помаже довољно у савладавању градива.

Анализа другог дела табеле смера **Рачуноводство и ревизија** (укупно 15 нових предмета: 4 изборна са 2. године, 5 обавезних са 3. године и 6 изборних са 3. године, на узорку од **52 студента**).

Подаци у овом делу показују знатно бољу динамику у односу на базичне предмете смера са прве две године. На вишим годинама, студенти овог смера развијају јасан фокус ка високо специјализованим и аналитичким предметима.

1. Највеће предности (Предмети са одличном посећеношћу)

У овој групи предмета имамо неколико јасних фаворита где су студенти изузетно редовни:

- **Управљачко рачуноводство (Лидер по редовности):** Овај обавезни предмет на 3. години бележи сјајних **38.5%** чисте редовности на предавањима, и високих **32.7%** на вежбама. Када се сабере са категоријом "углавном редовно", укупна посећеност прелази 70%. Ово је одлична вест за катедру, јер је реч о једном од носећих предмета смера.
- **Међународна економија:** Као изборни предмет на 2. години, има идентичну високу редовност на предавањима (**38.5%**), што указује на то да је тема студентима привлачна или да професор држи изузетно квалитетна предавања.
- **Процена вредности предузећа:** Изборни предмет на 3. години који бележи високу редовност и на предавањима (34.6%) и на вежбама (28.8%). Будући рачуновође и ревизори препознају ову област као високопрофитабилну и практичну вештину за своју будућу каријеру.
- **Специјални биланси:** Стабилних 30.8% редовних долазака на оба фронта (предавања и вежбе) показује да студенти озбиљно схватају специфичне рачуноводствене дисциплине.

2. Критичне тачке (Селективна посећеност и пад мотивације)

Код неколико предмета приметан је такозвани "синдром одрађивања", где студенти масовно бирају средње категорије или показују отпор према предавањима:

- **Анализа финансијских извештаја (Најнижа редовност предавања - 19.2%):** Мање од петине студената долази потпуно редовно на предавања. Међутим, ситуација се драстично поправља на вежбама где редовност скаче на **28.8%**. Закључак је јасан: студенти сматрају да им пука теоријска предавања из анализе не помажу довољно, већ желе директан рад на конкретним примерима и билансима на вежбама.
- **Предузетништво (Слаб одзив на предавањима, али скок на вежбама):** Само 19.2% студената редовно прати предавања, док на вежбе редовно долази **34.6%** (што је највиша стопа чисте редовности на вежбама у целој овој табели!). Слично као и на смеру *Банкарство*, општи менаџерски предмети привлаче студенте само у свом практичном делу (вежбе), док теорију избегавају.
- **Међународно пословно финансирање:** Овај изборни предмет бележи највиши проценат студената који долазе "ретко" на предавања (чак **13.5%**), што сигнализира да градиво или начин излагања не успевају да задрже пажњу треће године.

3. Доминација кампањског рада ("Углавном редовно")

Оно што је специфично за ову табелу јесте масовно ослањање студената на категорију "Углавном редовно", која на појединим предметима достиже тачно **50.0%** (нпр. *Економска политика, Управљање пројектима, предавања из Предузетништва*).

Тумачење: Половина студентског тела на вишим годинама калкулише са својим временом. Они не беже са наставе (проценти у категорији "Никада" су минимални, углавном око 1.9%), али свесно пропуштају одређени број часова како би балансирани између учења, спремања испита или других обавеза.

Упоредни резиме за смер Рачуноводство и ревизија (Комплетна слика)

Када упоредимо први и други део табеле за овај смер, долазимо до следећих закључака:

1. **Стручно језгро је спасено на 3. години:** Док је на 2. години постојала криза са *Финансијским рачуноводством* (где је посећеност била ниска), на 3. години кључни предмети смера (*Управљачко рачуноводство, Специјални биланси и Процена вредности предузећа*) имају одличну и стабилну посећеност. Студенти су на трећој години коначно "загризли" своју струку.
2. **Пракса испред теорије:** На предметима попут *Анализе финансијских извештаја и Предузетништва*, вежбе убедљиво побеђују предавања.

Препорука: С обзиром на то да студенти рачуноводства показују огроман афинитет према практичном раду (вежбама), предавања из предмета са ниском посећеношћу (попут *Анализе*) требало би трансформисати. Уместо класичних презентација, професорима се саветује да предавања конципирају кроз интерактивне радионице и анализу стварних финансијских извештаја домаћих и страних компанија.

СМЕР - ПОРЕЗИ И ЦАРИНЕ

У наставку је детаљна анализа табеле, која се такође односи на **посећеност наставе (предавања и вежбе) на смеру Порези и царине**. Иако у тексту овог пута нису експлицитно наведени називи предмета и смера, из структуре података видимо да узорак чини **48 студената** и да је анализирано **14 предмета** (што одговара пуном фонду једне школске године са 1. и 2. семестром).

Општи ниво дисциплине на овом смеру/години је на завидном нивоу: категорија „Никада“ је скоро потпуно празна (свега неколико спорадичних гласова), а просек редовности (редовно + углавном редовно) се стабилно држи на око **70% до 75%**.

У наставку су издвојени кључни трендови и специфичности извучени из ових 14 предмета (поређаних хронолошки од 1 до 14 према вашој табели).

1. Предмети са највећом посећеношћу (Шампиони дисциплине)

На неколико предмета студенти показују изузетну посвећеност и висок проценат *чисте* редовности:

- **Предмет Основи права (Апсолутни лидер):** Овај предмет бележи највећу стопу чисте редовности на целој табели – чак **41.7%** студената редовно долази на предавања, а фантастичних **39.6%** потпуно редовно прати и вежбе. Ово је јасан показатељ да је предмет или изузетно важан за струку (нпр. базични стручни испит) или да га води предавач који успева да мотивише скоро целу салу.
- **Предмет Статистика (Сјајна предавања):** Чак **39.6%** студената је потпуно редовно на предавањима. Занимљиво је да на овом предмету посећеност предавања надмашује вежбе (27.1%), што је реткост. Изгледа да професор на предавањима даје кључне смернице које студенти не желе да пропусте.
- **Предмет Енглески 1 (Одлична теоријска основа):** Бележи високих **37.5%** потпуно редовних студената на предавањима.

2. Карактеристични обрасци понашања студената

Кроз анализу расподеле гласова јасно се уочавају три различите стратегије које студенти примењују у зависности од предмета:

А. Синдром „Вежбе су важније од предавања“ (Практични предмети)

Код појединих предмета, студенти свесно жртвују предавања како би максимално испратили вежбе:

- **Предмет Математика за економисте:** Само 22.9% студената редовно иде на предавања, али зато на вежбама та бројка скаче на **31.3%**.
- **Предмет Основи рачуноводства:** На предавања редовно долази 27.1%, док на вежбама чиста редовност расте на **35.4%**.
- **Предмет Управно право:** Најнижа чиста редовност на предавањима на целој табели (**20.8%**), док на вежбе редовно долази знатно више студената (29.2%).

Б. Синдром „Углавном редовно“ (Кампањски рад)

На неким предметима преко 45% групе бира опцију да долази *углавном редовно*. То значи да не беже са наставе, али калкулишу са доласцима:

- **Предмет Пословна информатика:** Чак **47.9%** студената на предавањима и 43.8% на вежбама бира ову опцију.
- **Предмет Јавне финансије:** Предавања „углавном редовно“ прати **45.8%** студената.

В. Предмети са повећаним ризиком одсуства

Критеријуми где расте проценат студената који долазе „нередовно“ или „ретко“ (изнад 14%):

- **Предмет Порески поступак:** Чак **14.6%** студената ретко долази на предавања, што је највиши проценат неактивности на предавањима у овој табели.
- **Предмет Енглески 1:** На вежбама има **14.6%** оних који долазе ретко, иако им је посећеност предавања одлична.
- **Предмет Статистика:** На вежбама се појављује **4.2%** студената у категорији „Никада“, што је највиша стопа потпуног одсуства на овој табели.

Закључак за менаџмент

Ова група од 48 студената је **хомогена и прилично дисциплинована**. Нема предмета који је доживео „колапс“ у посећености (као што је то био случај са неким предметима у претходним табелама где је редовност падала испод 20%).

- **Баланс:** Школа има одлично избалансиран распоред или су професори ове године успели да одрже висок ниво пажње.
- **Фокус на практично:** Поново се потврђује правило да студенти на високошколским установама у Србији приоритет дају вежбама код предмета који захтевају конкретан рад.

У наставку имамо комплетну слику друге и треће године

1. Највеће предности (Предмети са најбољим одзивом)

Уочава се неколико предмета где су студенти показали висок ниво озбиљности и чисте редовности:

- **Комерцијално познавање робе (Сјајне вежбе):** Овај предмет на 3. години бележи највећи проценат *потпуно редовних* студената на вежбама – чак **37.5%**, уз додатних 37.5% углавном редовних. Предавања су такође стабилна (25%). Ово указује на висок квалитет и практичну примењивост вежби.
- **Пореско књиговодство и биланс (Висока редовност теорије):** Чак **37.5%** студената потпуно редовно долази на предавања. С обзиром на то да је ово тежак, али кључан стручни предмет за овај профил, студенти очигледно не желе

да пропусте теоријска објашњења професора. На вежбама се види „синдром одрађивања“ где чак 50.0% студената долази углавном редовно.

- **Економика јавног сектора:** Изборни предмет на 3. години који бележи сјајне резултате. Чак 35.4% студената редовно посећује предавања, а 33.3% потпуно редовно иде и на вежбе. Тема је очигледно погођена за овај смер.
- **Пословни енглески језик (Предавања):** Такође има висок проценат чисте редовности на предавањима (37.5%), али на вежбама опада на свега 18.8%, што значи да студенти сматрају да су им предавања довољна.

2. Критичне тачке (Пад дисциплине и селективни доласци)

На неколико предмета студенти показују озбиљан отпор према теоријској настави (предавањима) или свесно калкулишу са временом:

- **Управљање пројектима (Криза посећености предавања):** Овај изборни предмет на 2. години бележи **најнижу чисту редовност на предавањима – свега 16.7%**. Такође, овде имамо и највиши проценат студената у категорији „Никада“ на предавањима (4.2%), као и висок проценат оних који долазе ретко (14.6%). Студенти очигледно сматрају да им предавања нису динамична или корисна, иако им је одзив на вежбама знатно бољи (25%).
- **Буџетско рачуноводство (Слаб одзив на предавања):** Мање од петине студената (18.8%) долази потпуно редовно на предавања. Као и код већине рачуноводствених предмета, студенти теорију прате „кампањски“ (скоро 48% углавном редовних), док се више фокусирају на саме вежбе.
- **Привредно казнено право:** Само 20.8% студената редовно прати предавања. Правни предмети на економским смеровима често пате од овог проблема ако се превише инсистира на теорији и сувопарним законским текстовима.

3. Анализа ризика од потпуног одсуства ("Ретко" и "Никада")

За разлику од претходне табеле где је категорија „Никада“ била скоро невидљива, овде имамо неколико предмета са "црвеним заставицама":

- **Спољнотрговинско пословање (Ризик на вежбама):** Чак 4.2% студената *никада* не долази на вежбе из овог предмета.
- **Маркетинг (Ризик на вежбама):** Такође бележи 4.2% студената у категорији *никада* на вежбама, што је необично за маркетинг који обично важи за популарнији предмет унутар економских школа.
- **Пословни енглески језик (Вежбе):** Чак 14.6% студената *ретко* посећује вежбе. То је највиша стопа пасивности на вежбама на целој табели.

Упоредни закључак за овај смер/групу

Ова група од 48 студената има веома јасне преференције:

1. **Фокус на државни и порески сектор:** Одлична посећеност предмета као што су *Пореско књиговодство* и *Економика јавног сектора* показује да су студенти свесни свог усмерења и да их привлаче предмети који их директно припремају за рад у пореској управи, царини или јавним предузећима.
2. **Отпор према менаџерској теорији:** Предмети попут *Управљања пројектима* и *Маркетинга* имају најлошије проценте чисте редовности на предавањима.

Препорука за Катедру: Предавања из *Управљања пројектима* и *Буџетског рачуноводства* морају да се освеже. Препоручује се увођење практичних примера (нпр. како се пише пројекат за ЕУ фондове или како изгледа софтвер за буџетске кориснике) директно на предавања, како би се подигла чиста редовност која је тренутно испод критичних 20%.

4.2 АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПРОЦЕНИ ОБЈЕКТИВНОСТИ ОЦЕЊИВАЊА

Овај сегмент упитника је изузетно специфичан јер се бави **транспарентношћу, праведношћу и методологијом оцењивања и испитивања**. Узорак поново чини **85 студената** (што одговара групи из друге и треће табеле), а оцене се крећу на скали од 5 до 10.

Укупни утисак је мешовит. Иако општи просек расте од првог ка трећем критеријуму, резултати откривају да студенти имају одређене замерке на самом почетку семестра, док су крајњим исходом (испитом) знатно задовољнији.

1. Детаљна анализа критеријума

А. Упознатост са начином испитивања и јасност правила на почетку семестра

- **Просечна оцена: 7.67** (Најнижа оцена у овој табели)
- **Кључна статистика:** Највећи број студената дао је оцену 7 (32.9%), док скоро петина групе (18.8%) оцењује овај критеријум лошим оценама 5 и 6.

Коментар: Ово је озбиљан сигнал да **комуникација на првим часовима у семестру шкрипи**. Значајан део студената сматра да им професори не представе предиспитне обавезе, силабус и структуру бодова на довољно јасан начин, или да се та правила у ходу мењају. Када студент уђе у семестар "у магли" у погледу тога шта се од њега тачно тражи за прелазну оцену или десетку, то ствара несигурност.

Б. Коректност вредновања рада и знања студената

- **Просечна оцена: 7.95** (Стабилна осмица)

- **Кључна статистика:** Поново доминира оцена 7 (32.9%), али имамо и висок проценат чистих десетки (23.5%).

Коментар: Овај критеријум бележи занимљиву поларизацију. Скоро четвртина студената сматра да је оцењивање апсолутно савршено и праведно (чисте 10-тке). Са друге стране, трећина студената даје суздржану седмицу, што значи да верују да се рад вреднује углавном коректно, али да повремено има елемената субјективности код појединих професора или асистената.

В. Једнакост начина испитивања за све и обухватност садржаја предмета

- **Просечна оцена: 8.15** (Највиша оцена у овој табели)
- **Кључна статистика:** Преко 63% студената дало је високе оцене (8, 9 и 10), док је проценат негативних оцена (5 и 6) сведен на минимум (око 8.3%).

Коментар: Ово је одличан резултат за легитимитет саме установе. Студенти потврђују да су **испитни критеријуми исти за све** – нема повлашћених, испитна питања покривају оно што се заиста учило (садржај предмета), и нема "изненађења" или трик-питања ван литературе на самом испиту.

2. Кључни увиди и психолошки профил оцењивања

Ако дубље сагледамо табелу, уочавамо јасан хронолошки парадокс у свести студената:

1. **Почетак семестра (7.67):** Правила нам нису најјаснија, професори нам нису детаљно објаснили како се скупљају бодови.
2. **Током семестра (7.95):** Оцењивање нашег рада (колоквијуми, семинарски) је углавном коректно, мада има простора за напредак.
3. **Крај семестра / Испит (8.15):** Сам испит је максимално коректан, сви имамо исти третман и долази оно што је предавано.

То значи да професори на овој школи **одлично и праведно воде саме испите**, али су лоши у "маркетингу" тих правила на почетку године.

Закључак и препорука за менаџмент

Школа нема проблем са корупцијом, протекцијом или необјективним испитивањем (што доказује висока оцена 8.15). Проблем је чисто административно-комуникационе природе.

Препорука: Управа школе би требало да уведе обавезу да се на сајту школе, у оквиру картона сваког предмета, пре почетка семестра **јавно и детаљно објави структура бодовања** (проценат оцене који носи присуство, колоквијум, семинарски рад и усмени/писмени испит). Такође, обавезати професоре да први час у семестру посвете искључиво презентацији ових правила. То би у следећој анкети подигло прву оцену (7.67) на ниво општег задовољства испитима.

4.3. ПРОЦЕНА РАДА ПРОФЕСОРА И САРАДНИКА

Наредна табела представља евалуацију рада наставног особља (**професора и сарадника/асистената**). Узорак поново чини **85 студената** (иста група као у претходној табели).

Ова табела доноси један веома занимљив и јасан увид: **сарадници у настави (асистенти) су генерално боље оцењени од професора**. Док се општа оцена професора држи тик испод осмице (**7.95**), општа оцена асистената је приметно виша и износи **8.24**.

1. Анализа рада професора (Општа оцена: 7.95)

Професори имају стабилне оцене, али уз изражену суздржаност студената (висока концентрација оцене 7 на скоро свим ставкама).

Највећа предност професора:

- **Подстиче активно укључивање у наставу (8.45)** – Ово је убедљиво најбоља оцена за професоре. Чак 36.5% студената дало је чисту десетку. То значи да професори не држе само сува ех-цатхедре предавања, већ покушавају да анимирају студенте, постављају питања и отварају дискусије.

Простор за напредак код професора:

- **Занимљивост и припремљеност предавања (7.92), као и коректност (7.94)** – Ове ставке вуку просек на доле. Око 14% студената даје шестицу за припремљеност и коректност. То сугерише да део професора делује демотивисан или да предавања држе рутински, без уношења нове енергије, што студенти одмах примете.
- **Општа оцена професора (7.95)** – Иако четвртина студената (25.9%) даје десетку, имамо и скоро петину (17.6%) оних који дају шестицу. Ова поларизација потврђује да у школи постоји неколико врхунских професора, али и неколико оних који озбиљно кваре просек.

2. Анализа рада сарадника у настави / асистената (Општа оцена: 8.24)

Асистенти уживају веће симпатије и поверење ове групе студената. Код њих доминирају високе оцене (десетке иду и преко 37%).

Највеће предности асистената:

- **Јасно и разумљиво излагање градива (8.41)** – Чак 37.6% студената дало је десетку. Асистенти успешно спуштају теорију на практичан ниво и објашњавају задатке и концепте на начин који је студентима близак и јасан.

- **Коректност у односу са студентима (8.38) и припремљеност вежби (8.31)** – Преко 34% чистих десетки показује да су асистенти максимално професионални, тачни, спремни за рад и приступачни за комуникацију.

Простор за напредак код асистената:

- **Занимљивост вежби (7.84)** – Ово је **једина слаба тачка асистената** и најнижа оцена у целој табели. Иако су вежбе одлично припремљене (8.31) и јасно изложене (8.41), оне су студентима **досадне** (најчешћа оцена је седмица – 34.1%). То значи да је рад на вежбама превише шаблонски (нпр. дуготрајно и монотонно решавање задатака на табли или рачунару без интерактивности).

3. Кључна упоредна динамика (Професор vs. Асистент)

Када упоредимо ове две групе, уочавамо јасан психолошки и методолошки феномен:

- **Професори** имају харизму и знају како да покрену масу (висока оцена за подстицање активности – 8.45), али им понекад фали стрпљења, јасности у детаљима и ажурности у припреми часова.
- **Асистенти** су педантни, јасни и одлично припремљени (оцене 8.41 и 8.31), али су превише формални и не знају најбоље како да учине час забавним и динамичним (7.84).

Закључак за менаџмент

Наставни кадар школе ради у границама врло доброг и одличног. Сарадници у настави су тренутно јача карика у ланцу када је у питању технички део преноса знања и коректност.

Препорука:

1. **За професоре:** Кроз интерне састанке катедри скренути пажњу на потребу за бољом припремом материјала и освежавањем предавања, како би се елиминисале ниске оцене (6) које квари просек.
2. **За асистенте:** Организовати кратку обуку или радионицу на тему "Интерактивне методе наставе" или "Гејмификација у образовању". Они имају знање и сјајну припрему, само им треба показати како да разбију монотонију и учине вежбе *занимљивијим* од тренутних 7.84.

5.1. УПИТНИК ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА СКОЛОМ И НЕНАСТАВНЕ ПОДРСКЕ (ПОПУЊАВА НАСТАВНО ОСОБЉЕ)

До сада смо анализирали анкете студената, док је ова табела **анкета о самовредновању запослених (наставног и ненаставног особља)** у Високој школи.

То закључујемо на основу три кључна параметра:

1. Узорак је мали и специфичан (**укупно 20 испитаника** – што одговара колективу једне мање високе школе).
2. Оцењују се категорије попут *"Свој рад"*, *"Међуљудски односи на Високој школи"* и *"Задовољство платом"*.
3. Оцењује се рад *Комисије за квалитет*, што је типично интерна процедура самовредновања за акредитацију.

Свеукупне оцене су изузетно високе (већина је преко 8.20), што показује да у колективу влада висок ниво интерне кохезије, свести о сопственом доприносу и задовољства радним окружењем.

1. Највеће предности (Шта запослени виде као стубове установе?)

Запослени су дали изузетно високе оцене оперативном менаџменту, атмосфери у колективу и сопственом ангажовању:

- **Одржавање хигијене (8.80):** Половина колектива (50.0%) је дала чисту десетку. Хигијеничарке и техничко особље уживају апсолутно признање својих колега за рад.
- **Рад секретара Школе (8.75) и Свој рад (8.75):** Скоро половина испитаника (45.0%) оценила је секретара чистом десетком, што значи да је правно-бирокуратски стуб школе максимално ефикасан. Истовремено, запослени високо вреднују сопствени допринос (такође 8.75), што указује на високо самопоуздање и мотивацију колектива.
- **Студентске службе (8.65):** Занимљив увид! Док су у студентским анкетама ове службе добијале најниже оцене (7.40), саме колеге рад студентске службе оцењују одличном оценом. То значи да је служба изнутра добро организована према запосленима, али да тај квалитет не успева увек да се пренесе на саме студенте (због преоптерећености или мањка ресурса у наставном сектору).
- **Међуљудски односи (8.60) и Однос ненаставног особља према вама (8.60):** Међуљудски односи у колективу су на завидном нивоу. Скоро половина колектива даје чисту десетку, што ствара здраву и стабилну радну атмосферу без унутрашњих кланова и тензија.

2. Критичне тачке (Где лежи незадовољство запослених?)

Иако су оцене генерално високе, унутрашњи упитник јасно лоцира слабе тачке финансијске и инфраструктурне природе:

- **Задовољство платом (7.85) – НАЈНИЖА ОЦЕНА:** Очекивано, материјални статус је најслабија тачка. Највећи проценат запослених (35.0%) дао је

суздржану седмицу, док је свега 20% дало десетку. Ово је јасан сигнал менаџменту да постоји простор за материјалну стимулацију запослених.

- **Унутрашњост Високе школе (8.15) и Своји студијски програми (8.10):** Иако су оцене изнад осме разине, унутрашњи изглед зграде и сами студијски програми добијају више седмица и осмица него деветки. Колектив је благо самокритичан према курикулуму који сами реализују, што је заправо одличан основ за покретање процеса иновације програма.
- **Изглед учионица и амфитеатара (8.20):** Чак 20% запослених дало је ниску шестицу. То значи да професори осећају техничка и естетска ограничења у простору у ком држе наставу (нпр. дотрајале табле, лоше грејање/хлађење или неудобан намештај).

3. Поглед на руководство и системе контроле

- **Комисије за квалитет (8.40) и Рад директора Школе (8.25):** Директор и Комисија за квалитет имају чврсту подршку запослених (30%, односно 35% чистих десетки). То показује да колектив верује у визију и стратегију коју менаџмент спроводи, иако директор има и 15% оцена 6, што указује на постојање мање, али присутне интерне опозиције.

Кључни закључак за менаџмент (Поглед изнутра)

Ова анкета показује да Висока школа има **здро језгро запослених**. Колектив је компактан, међуљудски односи су одлични, а подршка менаџменту и администрацији (секретару и службама) је на високом нивоу. Људи воле место на ком раде и сматрају да свој посао обављају одлично.

Главни изазови које менаџмент мора решити из перспективе запослених јесу:

1. **Финансијски аспект (плате).**
2. **Инфраструктурни аспект (учионице и опрема).**

Упоредна препорука (Запослени vs. Студенти): Када упоредимо ову табелу са претходним анкетама студената, имамо парадокс код *Студентске службе*. Запослени је оцењују са **8.65**, а студенти са **7.40**.

5.2. УПИТНИК ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА СКОЛОМ (ПОПУЊАВА НЕНАСТАВНО ОСОБЉЕ)

Следећа табела, која представља **други део унутрашњег упитника о самовредновању запослених**.

Узорак је мали, **број испитаника је свега 6**, јер је свега шесторо људи запослено као ненаставно особље. С обзиром на то да се оцењују категорије попут *"Однос наставног"*

особља према вама" и "Задовољство платом", а да је укупан број наставног особља обично знатно већи, ови подаци без сумње представљају анкету за ненаставно особље (администрацију, техничку службу, рачуноводство, ИТ подршку).

Овај микро-узорак од 6 људи пружа нам невероватно високе, готово стопроцентне оцене задовољства у одређеним сегментима. Када шесторо људи који држе логиистику школе оцењују рад установе, њихови одговори су индикатор оперативног здравља „иза кулиса“.

1. Највеће предности (Где администрација и техника дају највише оцене?)

Ова мала, али кључна група запослених изузетно је задовољна радним окружењем и колегама, а просек оцена на појединим ставкама достиже историјски максимум за ову школу:

- **Одржавање хигијене (9.50 – Апсолутни шампион):** Чак 5 од 6 испитаника (83.3%) дало је чисту десетку. Логистика школе (којој ови запослени и сами припадају или блиско сарађују) оцењује чистоћу зграде као беспрекорну.
- **Комисије за квалитет (9.17), Службе за маркетинг (9.17) и Међуљудски односи (9.17):** Код све три категорије имамо идентичан, сјајан резултат – две трећине запослених (66.7%) даје чисту десетку. Ненаставно особље осећа јаку синергију са маркетингом и комисијама, а међуљудски односи међу њима су очигледно без икаквих тензија.
- **Студентске службе (9.00) и Унутрашњост Високе школе (9.00):** Половина испитаника даје десетке, а просек чистих 9 доказује да администрација сматра да ради у пријатном, модерном и добро организованом радном простору.

2. Критичне тачке (Где се крије блага суздржаност?)

Код овако малог узорка, чак и само један или два уздржана гласа могу значајно да промене просек. Занимљиво је погледати где су се ти гласови појавили:

- **Свој рад (8.33) и Задовољство платом (8.33) – Најниже оцене у табели:** За разлику од професора који су свој рад оценили са високих 8.75, администрација је знатно скромнија и самокритичнија према сопственом раду (свега 33.3% десетки). Што се тиче плата, просек од 8.33 је и даље висок, али расподела гласова показује да половина тима (3 од 6) даје ниже оцене (6, 7 и 8), што поново отвара питање материјалне стимулације за људе који носе оперативни терет школе.
- **Опремљеност Школе средствима за рад потребним Вама (8.67) и Однос наставног особља према вама (8.67):** Код оба критеријума имамо по две седмице (33.3%). То значи да трећина ненаставног особља сматра да им фали боља техничка опрема за рад (нпр. бржи рачунари, бољи штампачи, скенери или канцеларијски материјал) и осећа благу дистанцу или недостатак уважавања од стране појединих професора (наставног особља).

3. Однос према руководству

- **Рад секретара Школе (8.83) и Рад директора (8.50):** Секретар школе, као директни руководиолац администрације, има изузетну подршку (4 десетке, односно 66.7%). Директор такође стоји високо са 50.0% чистих десетки, иако обојица имају по један изоловани глас са оценом 6, што упућује на то да у овом малом тиму постоји једна особа која има другачије виђење менаџмента или је лично незадовољна неком одлуком руководства.

Закључак за менаџмент (Поглед из угла администрације)

Ова анкета је драгоцене јер долази од људи који представљају „нервни систем“ школе. Администрација и техничка подршка су претежно **срећни, лојални и задовољни својим послом** на овој установи (општи просек свих оцена је импресивних **8.87**).

Они изузетно поштују рад секретара, хвале хигијену и маркетинг, и имају одличне међусобне односе.

Препорука за директора и секретара: С обзиром на то да је реч о тиму од свега 6 људи који држе целокупну логику установе, менаџмент треба да обрати пажњу на две ствари како би спречио сагоревање (*бурноут*) и евентуални одлазак ових кључних кадрова:

1. **Техничка средства (8.67):** Набавити квалитетнију опрему за рад (школа има само 6 ових радника, улагање у њихове рачунаре и канцеларијске алате је минималан трошак, а доноси огроман скок у ефикасности).
2. **Кохезија са професорима:** На првом следећем састанку или неформалном дружењу колектива, суптилно скренути пажњу наставном особљу да покаже више уважавања и сарадње према администрацији, јер без њих систем не може да функционише.

1. АНКЕТА ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА КОМПЕТЕНЦИЈА ДИПЛОМИРАНИХ СТУДЕНАТА - (ПОПУЊАВА ПОСЛОДАВАЦ)

ДОСАДАШЊИ РАД ВАШЕГ ЗАПОСЛЕНОГ ЈЕ

12 одговора

- 1.потпуно незадовољавајући
- 2.делимично незадовољавајући
- 3.неутралан
- 4.углавном задовољавајући
- 5.потпуно задовољавајући

0
1
2
5
4

МОЛИМО ВАС ДА ПРОЦЕНИТЕ СТЕЧЕНА ЗНАЊА, ВЕШТИНЕ И КОМПЕТЕНЦИЈЕ ВАШЕГ ЗАПОСЛЕНОГ

(заокружи оцену од 5 до 10)

Знања из струке

Способности и вештине комуницирања са људима

Мотивацију

Спремност за усавршавање везано за посао који обавља

Жељу за напретком

Способности за тимски рад

Иновативност

Креативност

Способности за прихватање нових идеја и прилагођавање променама

5	6	7	8	9	10	Прос. оцена	Укупно
0	1	3	3	2	3	8.25	12
0	1	3	4	2	2	8.08	12
0	0	3	3	3	3	8.50	12
0	2	3	4	2	1	7.75	12
0	1	3	3	2	3	8.25	12
0	2	3	3	2	2	7.92	12
0	2	3	3	2	2	7.92	12
0	1	3	3	2	3	8.25	12
0	1	3	3	2	3	8.25	12

2. АНКЕТА ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА КОМПЕТЕНЦИЈА ДИПЛОМИРАНИХ СТУДЕНАТА - (ПОПУЊАВА ЗАПОСЛЕНИ/СТУДЕНТ)

ПРОЦЕНИТЕ ВАШ ДОСАДАШЊИ РАД У ОВОМ ПРЕДУЗЕЋУ

20 одговора

- | | |
|------------------------------|---|
| 1.потпуно незадовољавајући | 0 |
| 2.делимично незадовољавајући | 2 |
| 3.неутралан | 4 |
| 4.углавном задовољавајући | 7 |
| 5.потпуно задовољавајући | 7 |

МОЛИМО ВАС ДА ПРОЦЕНИТЕ СОПСТВЕНА СТЕЧЕНА ЗНАЊА, ВЕШТИНЕ И КОМПЕТЕНЦИЈЕ

(заокружи оцену од 5 до 10)

	5	6	7	8	9	10	Прос. оцена	Укупно
Знања из струке	0	3	4	3	3	7	8.35	20
Способности и вештине комуницирања са људима	0	3	7	5	2	3	7.75	20
Мотивацију	0	3	4	3	2	8	8.40	20
Спремност за усавршавање везано за посао који обавља	0	2	4	3	3	8	8.55	20
Жељу за напретком	0	1	4	4	2	9	8.70	20
Способности за тимски рад	0	2	5	3	3	7	8.40	20
Иновативност	0	2	7	3	4	4	8.05	20
Креативност	0	3	4	5	2	6	8.20	20
Способности за прихватање нових идеја и прилагођавање променама	0	3	4	4	2	7	8.30	20

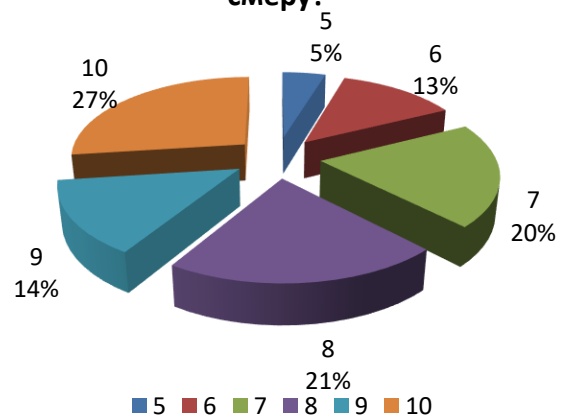
3. УПИТНИК ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ РАДА ШКОЛЕ

(заокружи оцѣну од 5 до 10)

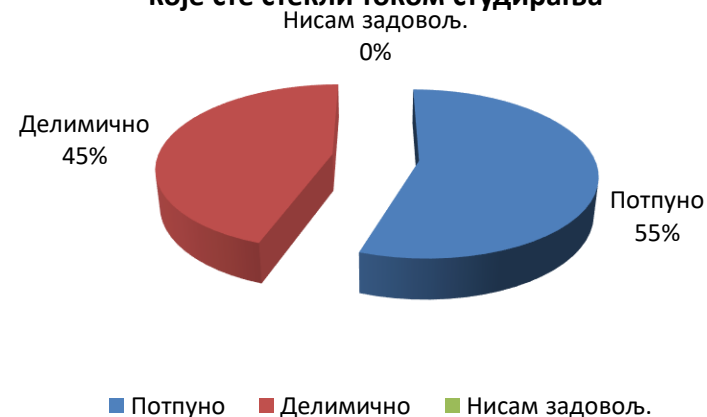
[illegible]

К р и т е р и ј у м	Потпуно	Делимично	Нисам задовољ.	Укупно
Да ли сте задовољни квалитетом и количином знања које сте стекли током студирања	47 55.3%	38 44.7%	0 0.0%	85 100.0%
Да ли вас је Висока школа довољно информисала о питањима битним за студенте?	53 62.4%	30 35.3%	2 2.4%	85 100.0%
Да ли сте задовољни односом СТУДЕНТ – ПРОФЕСОР?	53 62.4%	32 37.6%	0 0.0%	85 100.0%

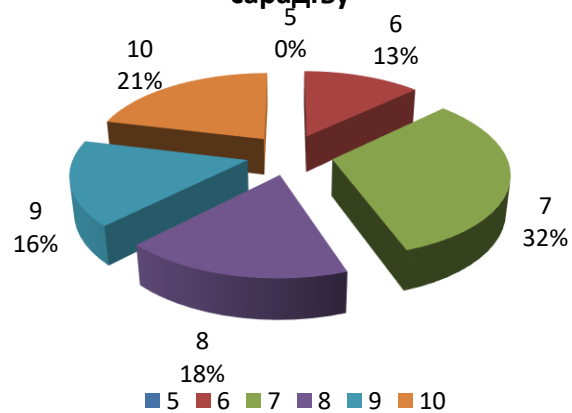
Колико сте задовољни квалитетом наставе на Вашем смеру?



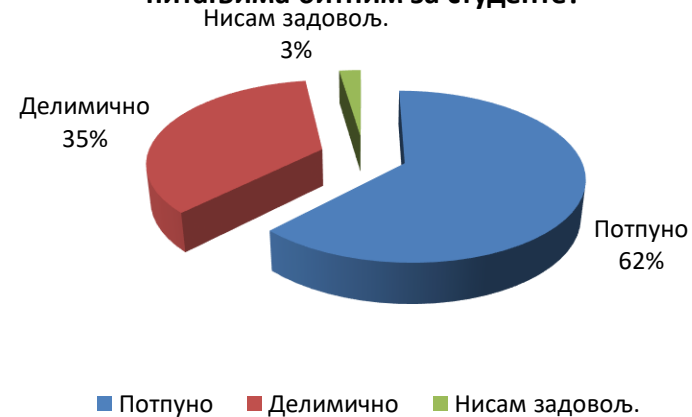
Да ли сте задовољни квалитетом и количином знања које сте стекли током студирања



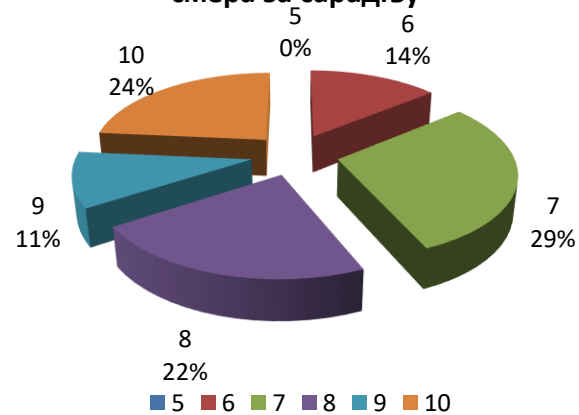
Процените спремност професора Вашег смера за сарадњу



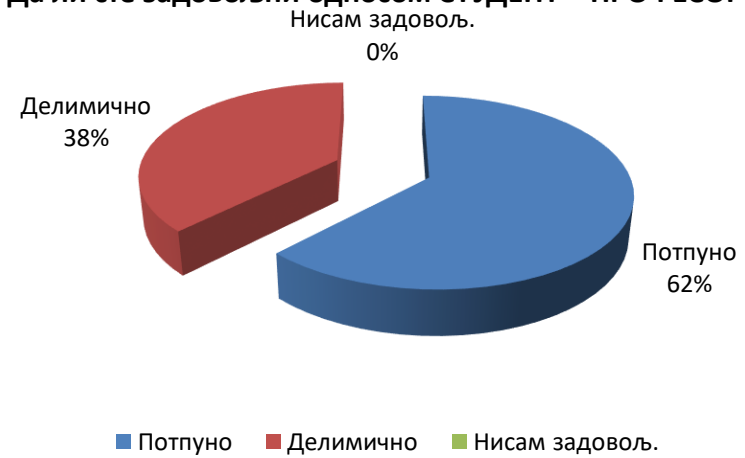
Да ли вас је Висока школа довољно информисала о питањима битним за студенте?



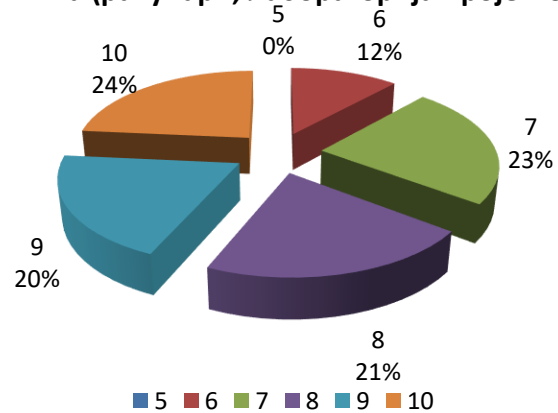
**Процените спремност сарадника у настави Вашег
смера за сарадњу**



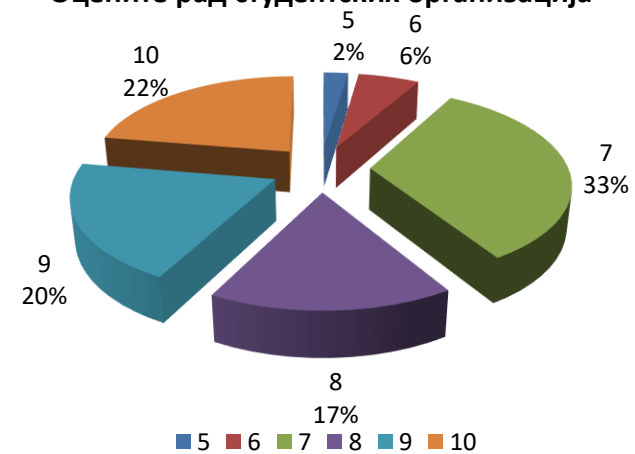
Да ли сте задовољни односом СТУДЕНТ – ПРОФЕСОР?



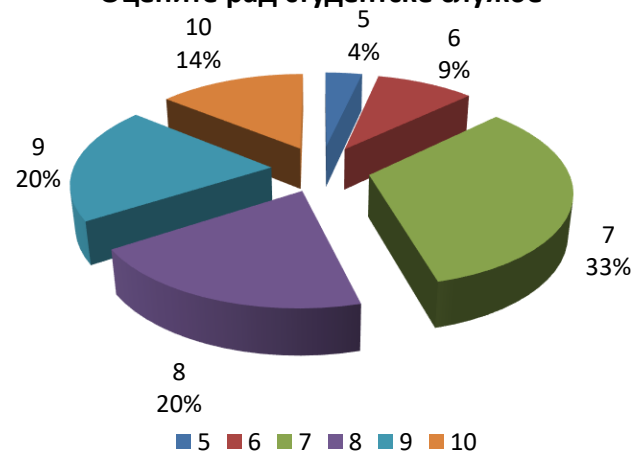
**Оцените опремљеност Високе школе наставним
средствима (рачунари, лабораторија пројектори...)**



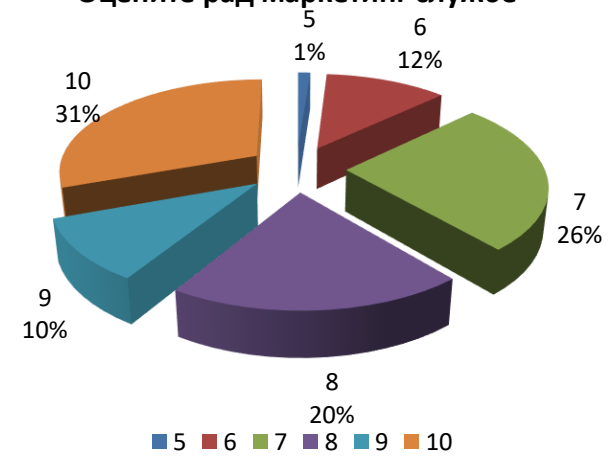
Оцените рад студентских организација



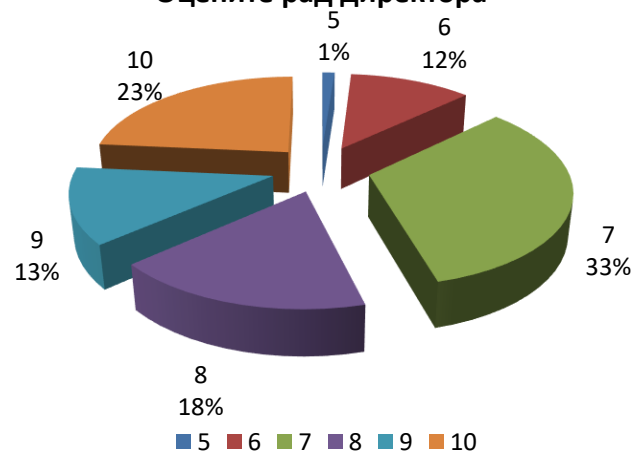
Оцените рад студентске службе



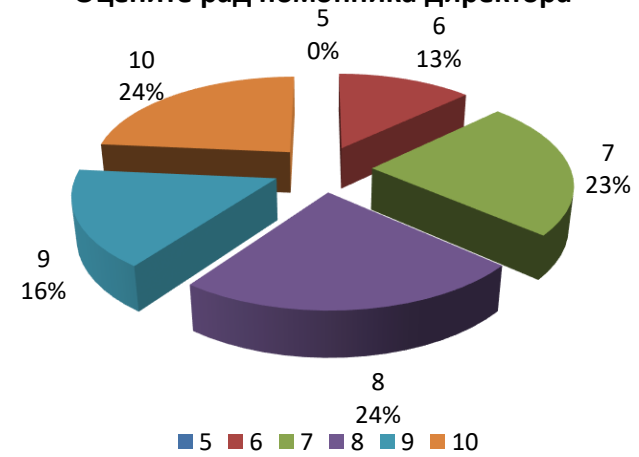
Оцените рад маркетинг службе



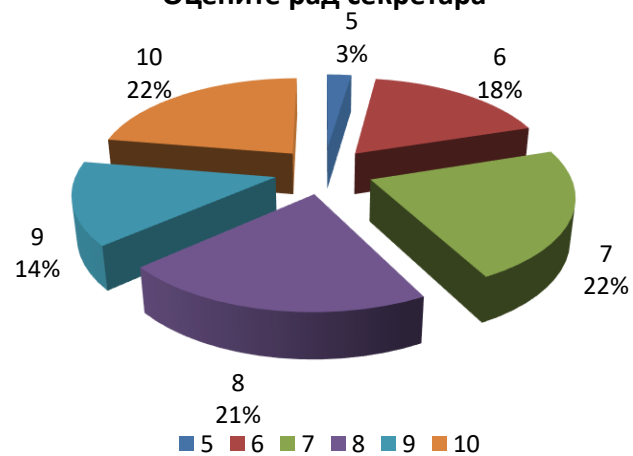
Оцените рад директора



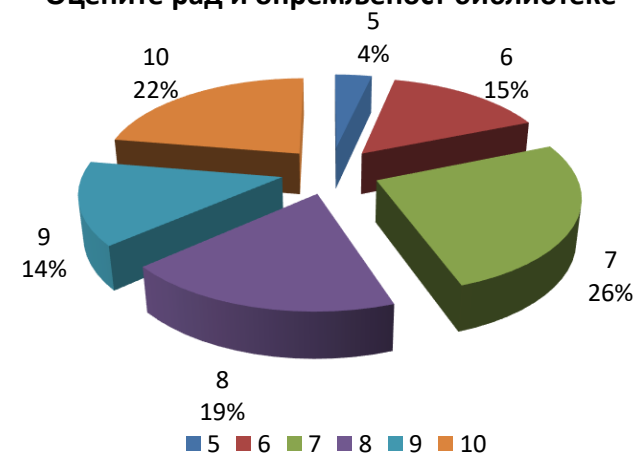
Оцените рад помоћника директора



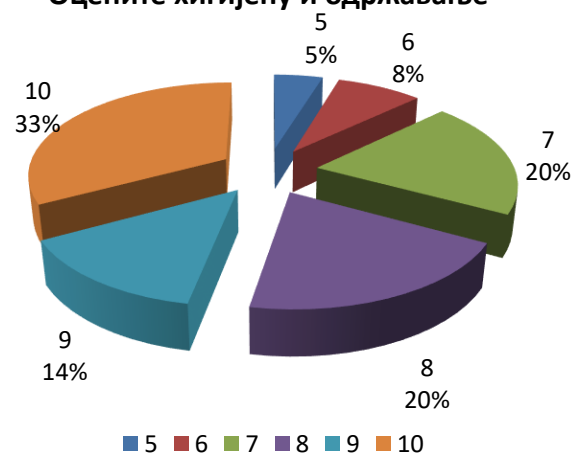
Оцените рад секретара



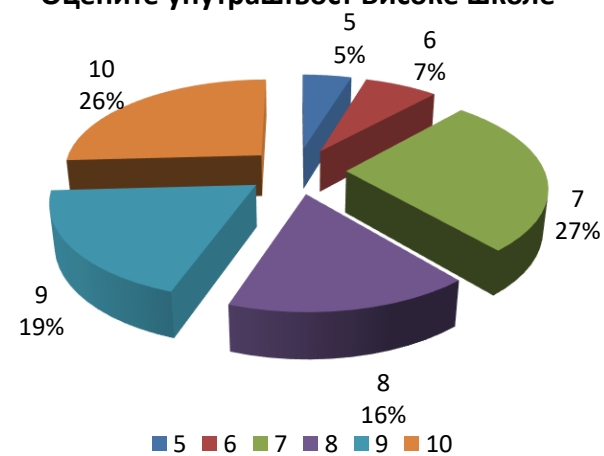
Оцените рад и опремљеност библиотеке



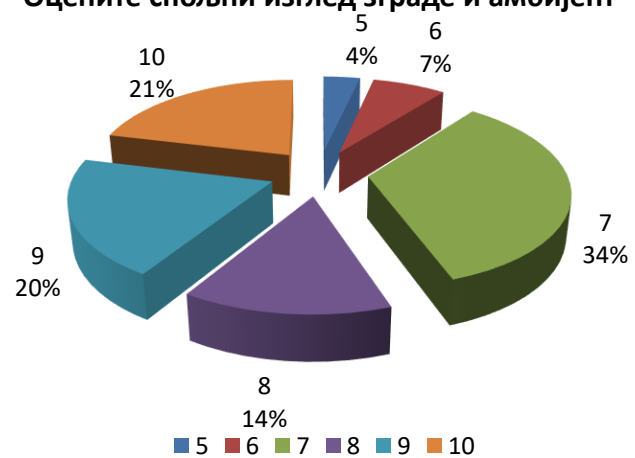
Оцените хигијену и одржавање



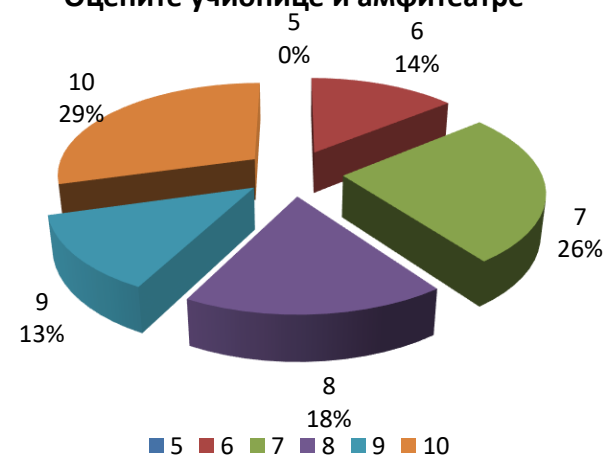
Оцените унутрашњост Високе школе



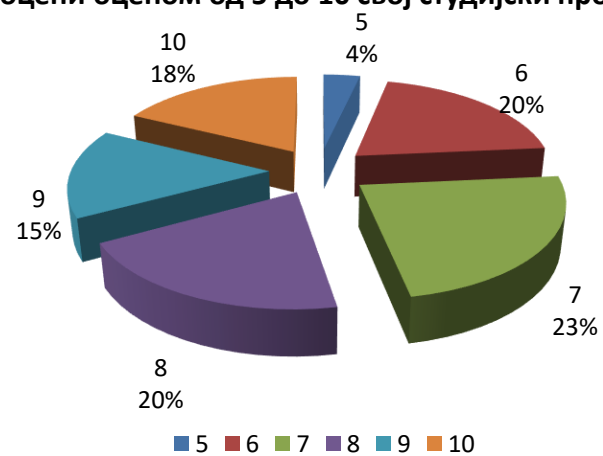
Оцените спољни изглед зграде и амбијент



Оцените учионице и амфитеатре



Процени оценом од 5 до 10 свој студијски програм



4. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

4.1. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПОСЕЂЕНОСТИ НАСТАВЕ

Смер: БАНКАРСТВО, ОСИГУРАЊЕ И БЕРЗЕ

ПРЕДАВАЊА из овог предмета посећујем

ВЕЖБЕ из овог предмета посећујем

Назив предмета	Редовно	Углавн. редовно	Нередовно	Ретко	Никада	Укупно	Редовно	Углавн. редовно	Нередовно	Ретко	Никада	Укупно
1. година												
Основи економије	12	17	7	4	1	41	9	17	8	6	1	41
	29.3%	41.5%	17.1%	9.8%	2.4%	100.0%	22.0%	41.5%	19.5%	14.6%	2.4%	100.0%
Економика предузећа	12	15	9	5	0	41	13	14	9	5	0	41
	29.3%	36.6%	22.0%	12.2%	0.0%	100.0%	31.7%	34.1%	22.0%	12.2%	0.0%	100.0%
Основи информатике	15	17	7	2	0	41	12	16	9	4	0	41
	36.6%	41.5%	17.1%	4.9%	0.0%	100.0%	29.3%	39.0%	22.0%	9.8%	0.0%	100.0%
Математика за економисте	14	15	7	4	1	41	13	16	8	4	0	41
	34.1%	36.6%	17.1%	9.8%	2.4%	100.0%	31.7%	39.0%	19.5%	9.8%	0.0%	100.0%
Основи рачуноводства	12	17	8	3	1	41	7	20	7	5	2	41
	29.3%	41.5%	19.5%	7.3%	2.4%	100.0%	17.1%	48.8%	17.1%	12.2%	4.9%	100.0%
Основи права	11	17	8	4	1	41	10	19	9	3	0	41
	26.8%	41.5%	19.5%	9.8%	2.4%	100.0%	24.4%	46.3%	22.0%	7.3%	0.0%	100.0%
Статистика	11	17	8	5	0	41	9	17	8	5	2	41
	26.8%	41.5%	19.5%	12.2%	0.0%	100.0%	22.0%	41.5%	19.5%	12.2%	4.9%	100.0%
Енглески језик 1	13	17	8	2	1	41	14	16	8	3	0	41
	31.7%	41.5%	19.5%	4.9%	2.4%	100.0%	34.1%	39.0%	19.5%	7.3%	0.0%	100.0%
2. година												
Монетарна економија	12	18	8	3	0	41	8	20	7	4	2	41
	29.3%	43.9%	19.5%	7.3%	0.0%	100.0%	19.5%	48.8%	17.1%	9.8%	4.9%	100.0%
Јавне финансије	12	15	7	5	2	41	8	20	7	5	1	41
	29.3%	36.6%	17.1%	12.2%	4.9%	100.0%	19.5%	48.8%	17.1%	12.2%	2.4%	100.0%
Пословна информатика	9	19	7	4	2	41	9	19	7	6	0	41
	22.0%	46.3%	17.1%	9.8%	4.9%	100.0%	22.0%	46.3%	17.1%	14.6%	0.0%	100.0%
Енглески језик 2	13	15	7	5	1	41	11	17	9	4	0	41
	31.7%	36.6%	17.1%	12.2%	2.4%	100.0%	26.8%	41.5%	22.0%	9.8%	0.0%	100.0%
Берзе и финансијска тржишта	14	16	9	2	0	41	17	14	7	3	0	41
	34.1%	39.0%	22.0%	4.9%	0.0%	100.0%	41.5%	34.1%	17.1%	7.3%	0.0%	100.0%
Управљање финансијским ризиком	8	20	8	4	1	41	11	16	8	6	0	41
	19.5%	48.8%	19.5%	9.8%	2.4%	100.0%	26.8%	39.0%	19.5%	14.6%	0.0%	100.0%

2. година - Изборни предмети

Међународна економија

13	16	8	3	1	41	13	17	8	2	1	41
31.7%	39.0%	19.5%	7.3%	2.4%	100.0%	31.7%	41.5%	19.5%	4.9%	2.4%	100.0%
10	18	8	5	0	41	8	18	7	6	2	41
24.4%	43.9%	19.5%	12.2%	0.0%	100.0%	19.5%	43.9%	17.1%	14.6%	4.9%	100.0%
11	17	8	4	1	41	8	20	7	6	0	41
26.8%	41.5%	19.5%	9.8%	2.4%	100.0%	19.5%	48.8%	17.1%	14.6%	0.0%	100.0%
13	14	7	5	2	41	13	17	8	3	0	41
31.7%	34.1%	17.1%	12.2%	4.9%	100.0%	31.7%	41.5%	19.5%	7.3%	0.0%	100.0%

3. година

Банкарство

14	15	7	3	2	41	14	15	7	5	0	41
34.1%	36.6%	17.1%	7.3%	4.9%	100.0%	34.1%	36.6%	17.1%	12.2%	0.0%	100.0%
14	15	7	4	1	41	16	14	7	4	0	41
34.1%	36.6%	17.1%	9.8%	2.4%	100.0%	39.0%	34.1%	17.1%	9.8%	0.0%	100.0%
13	16	9	3	0	41	11	18	8	4	0	41
31.7%	39.0%	22.0%	7.3%	0.0%	100.0%	26.8%	43.9%	19.5%	9.8%	0.0%	100.0%
14	14	8	4	1	41	13	15	8	4	1	41
34.1%	34.1%	19.5%	9.8%	2.4%	100.0%	31.7%	36.6%	19.5%	9.8%	2.4%	100.0%
16	15	7	3	0	41	13	17	8	3	0	41
39.0%	36.6%	17.1%	7.3%	0.0%	100.0%	31.7%	41.5%	19.5%	7.3%	0.0%	100.0%

3. година - Изборни предмети

Предузетништво

7	20	8	6	0	41	12	18	8	3	0	41
17.1%	48.8%	19.5%	14.6%	0.0%	100.0%	29.3%	43.9%	19.5%	7.3%	0.0%	100.0%
8	20	7	5	1	41	11	18	7	5	0	41
19.5%	48.8%	17.1%	12.2%	2.4%	100.0%	26.8%	43.9%	17.1%	12.2%	0.0%	100.0%
9	18	9	3	2	41	11	19	7	4	0	41
22.0%	43.9%	22.0%	7.3%	4.9%	100.0%	26.8%	46.3%	17.1%	9.8%	0.0%	100.0%
13	15	8	4	1	41	10	18	7	6	0	41
31.7%	36.6%	19.5%	9.8%	2.4%	100.0%	24.4%	43.9%	17.1%	14.6%	0.0%	100.0%
16	15	7	3	0	41	17	14	8	2	0	41
39.0%	36.6%	17.1%	7.3%	0.0%	100.0%	41.5%	34.1%	19.5%	4.9%	0.0%	100.0%
14	16	8	3	0	41	10	18	8	4	1	41
34.1%	39.0%	19.5%	7.3%	0.0%	100.0%	24.4%	43.9%	19.5%	9.8%	2.4%	100.0%

Маркетинг

Анализа хартија од вредности

Рачуноводство у банкарству и осигурању

Ревизија у осигурању

Портфолио менаџмент

4.1. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПОСЕЋЕНОСТИ НАСТАВЕ

Смер: РАЧУНОВОДСТВО И РЕВИЗИЈА

ПРЕДАВАЊА из овог предмета посећујем

ВЕЖБЕ из овог предмета посећујем

Назив предмета	Редовно	Углавн. редовно	Нередовно	Ретко	Никада	Укупно	Редовно	Углавн. редовно	Нередовно	Ретко	Никада	Укупно
1. година												
Основи економије	20	18	9	5	0	52	17	20	9	4	2	52
	38.5%	34.6%	17.3%	9.6%	0.0%	100.0%	32.7%	38.5%	17.3%	7.7%	3.8%	100.0%
Економика предузећа	15	18	10	7	2	52	20	18	10	4	0	52
	28.8%	34.6%	19.2%	13.5%	3.8%	100.0%	38.5%	34.6%	19.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Основи информатике	17	19	9	7	0	52	17	21	11	3	0	52
	32.7%	36.5%	17.3%	13.5%	0.0%	100.0%	32.7%	40.4%	21.2%	5.8%	0.0%	100.0%
Математика за економисте	18	19	9	5	1	52	16	22	9	3	2	52
	34.6%	36.5%	17.3%	9.6%	1.9%	100.0%	30.8%	42.3%	17.3%	5.8%	3.8%	100.0%
Основи рачуноводства	16	23	9	4	0	52	14	18	11	7	2	52
	30.8%	44.2%	17.3%	7.7%	0.0%	100.0%	26.9%	34.6%	21.2%	13.5%	3.8%	100.0%
Основи права	12	26	9	4	1	52	16	18	10	7	1	52
	23.1%	50.0%	17.3%	7.7%	1.9%	100.0%	30.8%	34.6%	19.2%	13.5%	1.9%	100.0%
Статистика	13	22	9	6	2	52	8	26	9	7	2	52
	25.0%	42.3%	17.3%	11.5%	3.8%	100.0%	15.4%	50.0%	17.3%	13.5%	3.8%	100.0%
Енглески језик 1	11	24	10	6	1	52	11	24	9	6	2	52
	21.2%	46.2%	19.2%	11.5%	1.9%	100.0%	21.2%	46.2%	17.3%	11.5%	3.8%	100.0%
2. година												
Финансијско рачуноводство	13	19	11	7	2	52	14	19	11	7	1	52
	25.0%	36.5%	21.2%	13.5%	3.8%	100.0%	26.9%	36.5%	21.2%	13.5%	1.9%	100.0%
Јавне финансије	17	18	9	7	1	52	17	22	9	3	1	52
	32.7%	34.6%	17.3%	13.5%	1.9%	100.0%	32.7%	42.3%	17.3%	5.8%	1.9%	100.0%
Пословна информатика	14	21	9	7	1	52	15	21	9	6	1	52
	26.9%	40.4%	17.3%	13.5%	1.9%	100.0%	28.8%	40.4%	17.3%	11.5%	1.9%	100.0%
Енглески језик 2	14	20	11	7	0	52	19	19	9	3	2	52
	26.9%	38.5%	21.2%	13.5%	0.0%	100.0%	36.5%	36.5%	17.3%	5.8%	3.8%	100.0%
Пословно право	21	18	9	3	1	52	14	19	10	7	2	52
	40.4%	34.6%	17.3%	5.8%	1.9%	100.0%	26.9%	36.5%	19.2%	13.5%	3.8%	100.0%
Ревизија	13	23	9	7	0	52	12	24	10	6	0	52
	25.0%	44.2%	17.3%	13.5%	0.0%	100.0%	23.1%	46.2%	19.2%	11.5%	0.0%	100.0%

2. година - Изборни предмети

Међународна економија

20	19	9	3	1	52	13	22	9	7	1	52
38.5%	36.5%	17.3%	5.8%	1.9%	100.0%	25.0%	42.3%	17.3%	13.5%	1.9%	100.0%
13	26	9	3	1	52	13	22	11	6	0	52
25.0%	50.0%	17.3%	5.8%	1.9%	100.0%	25.0%	42.3%	21.2%	11.5%	0.0%	100.0%
13	24	9	5	1	52	13	20	11	7	1	52
25.0%	46.2%	17.3%	9.6%	1.9%	100.0%	25.0%	38.5%	21.2%	13.5%	1.9%	100.0%
12	26	9	4	1	52	11	24	9	6	2	52
23.1%	50.0%	17.3%	7.7%	1.9%	100.0%	21.2%	46.2%	17.3%	11.5%	3.8%	100.0%

Економска политика

Менаџмент

Управљање пројектима

3. година

Управљачко рачуноводство

20	18	9	4	1	52	17	19	10	6	0	52
38.5%	34.6%	17.3%	7.7%	1.9%	100.0%	32.7%	36.5%	19.2%	11.5%	0.0%	100.0%
10	25	10	6	1	52	15	21	10	4	2	52
19.2%	48.1%	19.2%	11.5%	1.9%	100.0%	28.8%	40.4%	19.2%	7.7%	3.8%	100.0%
13	23	9	5	2	52	15	21	10	4	2	52
25.0%	44.2%	17.3%	9.6%	3.8%	100.0%	28.8%	40.4%	19.2%	7.7%	3.8%	100.0%
12	22	11	6	1	52	14	22	10	4	2	52
23.1%	42.3%	21.2%	11.5%	1.9%	100.0%	26.9%	42.3%	19.2%	7.7%	3.8%	100.0%
16	19	10	6	1	52	13	23	9	5	2	52
30.8%	36.5%	19.2%	11.5%	1.9%	100.0%	25.0%	44.2%	17.3%	9.6%	3.8%	100.0%

Анализа финансијских извештаја

Пословни енглески језик

Финансијски менаџмент

Пословно планирање

3. година - Изборни предмети

Предузетништво

10	26	9	6	1	52	18	19	11	4	0	52
19.2%	50.0%	17.3%	11.5%	1.9%	100.0%	34.6%	36.5%	21.2%	7.7%	0.0%	100.0%
15	20	11	6	0	52	14	19	10	7	2	52
28.8%	38.5%	21.2%	11.5%	0.0%	100.0%	26.9%	36.5%	19.2%	13.5%	3.8%	100.0%
16	22	10	3	1	52	15	22	11	3	1	52
30.8%	42.3%	19.2%	5.8%	1.9%	100.0%	28.8%	42.3%	21.2%	5.8%	1.9%	100.0%
18	19	9	5	1	52	15	22	9	4	2	52
34.6%	36.5%	17.3%	9.6%	1.9%	100.0%	28.8%	42.3%	17.3%	7.7%	3.8%	100.0%
15	20	9	7	1	52	12	23	10	6	1	52
28.8%	38.5%	17.3%	13.5%	1.9%	100.0%	23.1%	44.2%	19.2%	11.5%	1.9%	100.0%
17	18	10	6	1	52	14	22	9	7	0	52
32.7%	34.6%	19.2%	11.5%	1.9%	100.0%	26.9%	42.3%	17.3%	13.5%	0.0%	100.0%

Маркетинг

Специјални биланси

Процена вредности предузећа

Међународно пословно финансирање

Специјална рачуноводства

4.1. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПОСЕЋЕНОСТИ НАСТАВЕ

Смер: ПОРЕЗИ И ЦАРИНЕ

Назив предмета	ПРЕДАВАЊА из овог предмета посећујем						ВЕЖБЕ из овог предмета посећујем					
	Редовно	Углавн. редовно	Нередовно	Ретко	Никада	Укупно	Редовно	Углавн. редовно	Нередовно	Ретко	Никада	Укупно
1. година												
Основи економије	17	18	8	5	0	48	12	19	10	7	0	48
	35.4%	37.5%	16.7%	10.4%	0.0%	100.0%	25.0%	39.6%	20.8%	14.6%	0.0%	100.0%
Економика предузећа	14	21	10	3	0	48	15	20	9	4	0	48
	29.2%	43.8%	20.8%	6.3%	0.0%	100.0%	31.3%	41.7%	18.8%	8.3%	0.0%	100.0%
Основи информатике	15	18	8	6	1	48	17	17	10	3	1	48
	31.3%	37.5%	16.7%	12.5%	2.1%	100.0%	35.4%	35.4%	20.8%	6.3%	2.1%	100.0%
Математика за економисте	11	23	9	5	0	48	15	18	8	7	0	48
	22.9%	47.9%	18.8%	10.4%	0.0%	100.0%	31.3%	37.5%	16.7%	14.6%	0.0%	100.0%
Основи рачуноводства	13	21	9	5	0	48	17	19	9	3	0	48
	27.1%	43.8%	18.8%	10.4%	0.0%	100.0%	35.4%	39.6%	18.8%	6.3%	0.0%	100.0%
Основи права	20	17	8	3	0	48	19	17	8	4	0	48
	41.7%	35.4%	16.7%	6.3%	0.0%	100.0%	39.6%	35.4%	16.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Статистика	19	16	9	4	0	48	13	19	9	5	2	48
	39.6%	33.3%	18.8%	8.3%	0.0%	100.0%	27.1%	39.6%	18.8%	10.4%	4.2%	100.0%
Енглески језик 1	18	16	10	4	0	48	10	21	10	7	0	48
	37.5%	33.3%	20.8%	8.3%	0.0%	100.0%	20.8%	43.8%	20.8%	14.6%	0.0%	100.0%
2. година												
Порески поступак	16	16	9	7	0	48	14	21	10	3	0	48
	33.3%	33.3%	18.8%	14.6%	0.0%	100.0%	29.2%	43.8%	20.8%	6.3%	0.0%	100.0%
Јавне финансије	13	22	9	4	0	48	15	20	9	3	1	48
	27.1%	45.8%	18.8%	8.3%	0.0%	100.0%	31.3%	41.7%	18.8%	6.3%	2.1%	100.0%
Пословна информатика	12	23	8	5	0	48	11	21	10	4	2	48
	25.0%	47.9%	16.7%	10.4%	0.0%	100.0%	22.9%	43.8%	20.8%	8.3%	4.2%	100.0%
Енглески језик 2	13	18	10	6	1	48	12	19	10	6	1	48
	27.1%	37.5%	20.8%	12.5%	2.1%	100.0%	25.0%	39.6%	20.8%	12.5%	2.1%	100.0%
Управно право	10	21	10	6	1	48	14	22	8	4	0	48
	20.8%	43.8%	20.8%	12.5%	2.1%	100.0%	29.2%	45.8%	16.7%	8.3%	0.0%	100.0%
Царинско пословање	16	17	8	7	0	48	17	19	9	3	0	48
	33.3%	35.4%	16.7%	14.6%	0.0%	100.0%	35.4%	39.6%	18.8%	6.3%	0.0%	100.0%

2. година - Изборни предмети

Међународна економија

15	17	9	7	0	48	11	23	9	5	0	48
31.3%	35.4%	18.8%	14.6%	0.0%	100.0%	22.9%	47.9%	18.8%	10.4%	0.0%	100.0%
14	19	9	5	1	48	16	17	9	5	1	48
29.2%	39.6%	18.8%	10.4%	2.1%	100.0%	33.3%	35.4%	18.8%	10.4%	2.1%	100.0%
13	23	9	3	0	48	15	18	10	5	0	48
27.1%	47.9%	18.8%	6.3%	0.0%	100.0%	31.3%	37.5%	20.8%	10.4%	0.0%	100.0%
8	22	9	7	2	48	12	20	10	6	0	48
16.7%	45.8%	18.8%	14.6%	4.2%	100.0%	25.0%	41.7%	20.8%	12.5%	0.0%	100.0%

3. година

Пореско књиговодство и биланс

18	16	9	4	1	48	10	24	9	5	0	48
37.5%	33.3%	18.8%	8.3%	2.1%	100.0%	20.8%	50.0%	18.8%	10.4%	0.0%	100.0%
11	24	9	4	0	48	12	21	9	4	2	48
22.9%	50.0%	18.8%	8.3%	0.0%	100.0%	25.0%	43.8%	18.8%	8.3%	4.2%	100.0%
18	16	9	4	1	48	9	23	9	7	0	48
37.5%	33.3%	18.8%	8.3%	2.1%	100.0%	18.8%	47.9%	18.8%	14.6%	0.0%	100.0%
10	22	10	5	1	48	11	23	9	4	1	48
20.8%	45.8%	20.8%	10.4%	2.1%	100.0%	22.9%	47.9%	18.8%	8.3%	2.1%	100.0%
12	22	8	5	1	48	18	18	8	4	0	48
25.0%	45.8%	16.7%	10.4%	2.1%	100.0%	37.5%	37.5%	16.7%	8.3%	0.0%	100.0%

3. година - Изборни предмети

Предузетништво

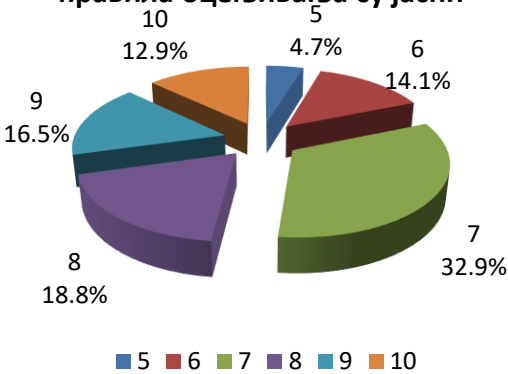
14	19	9	5	1	48	16	21	8	3	0	48
29.2%	39.6%	18.8%	10.4%	2.1%	100.0%	33.3%	43.8%	16.7%	6.3%	0.0%	100.0%
11	23	9	5	0	48	13	19	10	4	2	48
22.9%	47.9%	18.8%	10.4%	0.0%	100.0%	27.1%	39.6%	20.8%	8.3%	4.2%	100.0%
16	19	9	4	0	48	10	24	9	4	1	48
33.3%	39.6%	18.8%	8.3%	0.0%	100.0%	20.8%	50.0%	18.8%	8.3%	2.1%	100.0%
9	23	9	6	1	48	11	22	9	5	1	48
18.8%	47.9%	18.8%	12.5%	2.1%	100.0%	22.9%	45.8%	18.8%	10.4%	2.1%	100.0%
12	21	10	5	0	48	13	18	10	6	1	48
25.0%	43.8%	20.8%	10.4%	0.0%	100.0%	27.1%	37.5%	20.8%	12.5%	2.1%	100.0%
17	19	8	4	0	48	16	16	9	6	1	48
35.4%	39.6%	16.7%	8.3%	0.0%	100.0%	33.3%	33.3%	18.8%	12.5%	2.1%	100.0%

4.2. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПРОЦЕНИ ОБЈЕКТИВНОСТИ ОЦЕЊИВАЊА

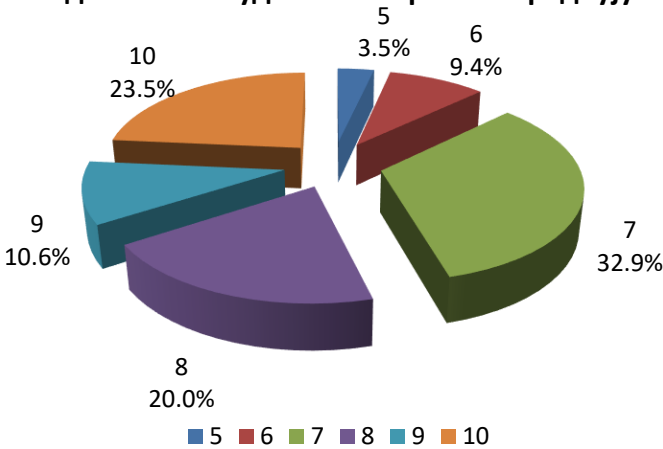
(заокружи оцену од 5 до 10)

К р и т е р и ј у м	5	6	7	8	9	10	Прос. оцена	Укупно
Студенти су упознати са начином испитивања и оцењивања на почетку семестра, критеријуми и правила оцењивања су јасни	4 4.7%	12 14.1%	28 32.9%	16 18.8%	14 16.5%	11 12.9%	7.67	85 100.0%
Рад и знање студента се коректно вреднују	3 3.5%	8 9.4%	28 32.9%	17 20.0%	9 10.6%	20 23.5%	7.95	85 100.0%
Начин испитивања је исти за све студенте и обухвата садржај предмета	2 2.4%	5 5.9%	24 28.2%	20 23.5%	15 17.6%	19 22.4%	8.15	85 100.0%

Студенти су упознати са начином испитивања и оцењивања на почетку семестра, критеријуми и правила оцењивања су јасни



Рад и знање студента се коректно вреднују



4.3. ПРОЦЕНА РАДА ПРОФЕСОРА И САРАДНИКА

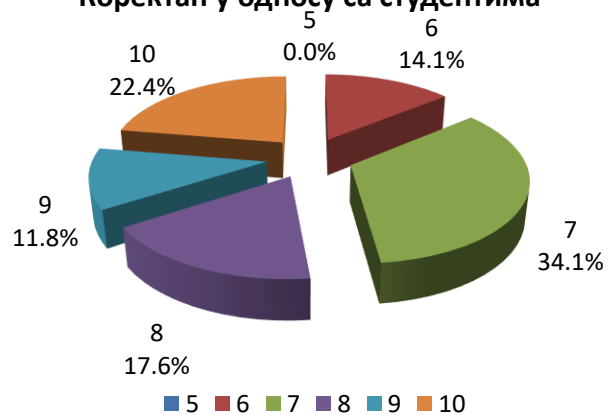
(заокружи оцену од 5 до 10)

	5	6	7	8	9	10	Прос. оцена	Укупно
1) ПРОФЕСОР ЈЕ:								
Коректан у односу са студентима	0	12	29	15	10	19	7.94	85
	0.0%	14.1%	34.1%	17.6%	11.8%	22.4%		100.0%
Предавања су му занимљива	1	11	27	16	15	15	7.92	85
	1.2%	12.9%	31.8%	18.8%	17.6%	17.6%		100.0%
Јасно и разумљиво излаже градиво	0	6	27	19	17	16	8.12	85
	0.0%	7.1%	31.8%	22.4%	20.0%	18.8%		100.0%
Предавања су добро припремљена	0	12	29	16	10	18	7.92	85
	0.0%	14.1%	34.1%	18.8%	11.8%	21.2%		100.0%
Спреман да даје одговоре на питања	2	5	29	20	14	15	7.99	85
	2.4%	5.9%	34.1%	23.5%	16.5%	17.6%		100.0%
Подстиче активно укључивање у наставу	2	5	19	17	11	31	8.45	85
	2.4%	5.9%	22.4%	20.0%	12.9%	36.5%		100.0%
Општа оцена професора	3	15	18	18	9	22	7.95	85
	3.5%	17.6%	21.2%	21.2%	10.6%	25.9%		100.0%

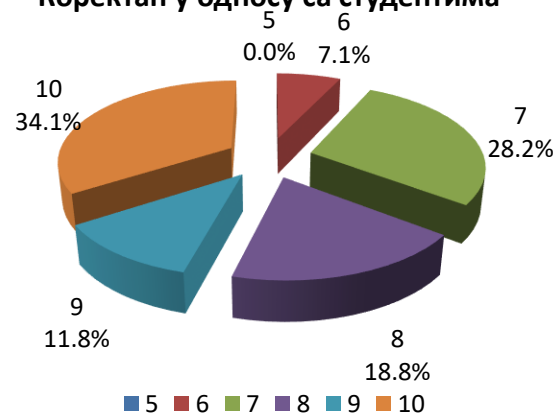
2) САРАДНИК У НАСТАВИ ЈЕ:

Коректан у односу са студентима	0	6	24	16	10	29	8.38	85
	0.0%	7.1%	28.2%	18.8%	11.8%	34.1%		100.0%
Вежбе су му занимљиве	1	11	29	17	14	13	7.84	85
	1.2%	12.9%	34.1%	20.0%	16.5%	15.3%		100.0%
Јасно и разумљиво излаже градиво	0	6	26	12	9	32	8.41	85
	0.0%	7.1%	30.6%	14.1%	10.6%	37.6%		100.0%
Вежбе су добро припремљене	1	8	24	12	11	29	8.31	85
	1.2%	9.4%	28.2%	14.1%	12.9%	34.1%		100.0%
Спреман да даје одговоре на питања	0	13	19	14	10	29	8.27	85
	0.0%	15.3%	22.4%	16.5%	11.8%	34.1%		100.0%
Подстиче активно укључивње у наставу	1	10	27	12	14	21	8.07	85
	1.2%	11.8%	31.8%	14.1%	16.5%	24.7%		100.0%
Општа оцена сарадника	1	5	29	12	14	24	8.24	85
	1.2%	5.9%	34.1%	14.1%	16.5%	28.2%		100.0%

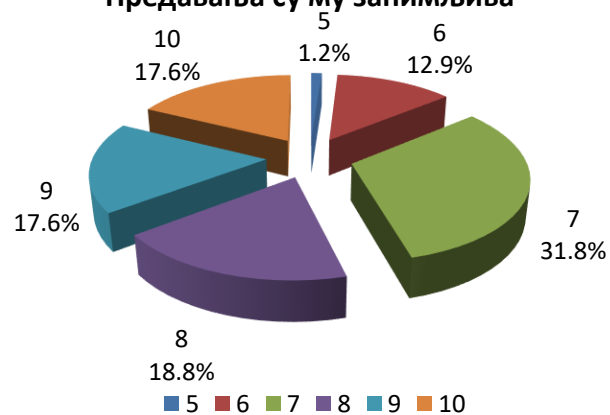
ПРОФЕСОР ЈЕ
Коректан у односу са студентима



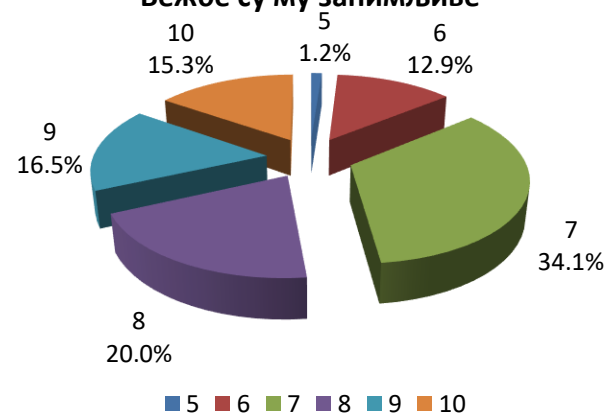
САРАДНИК У НАСТАВИ ЈЕ
Коректан у односу са студентима



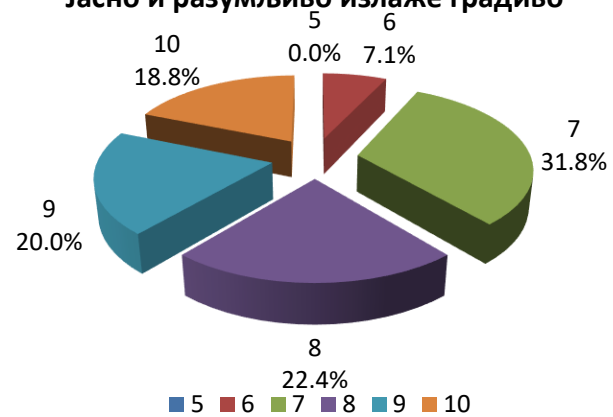
ПРОФЕСОР
Предавања су му занимљива



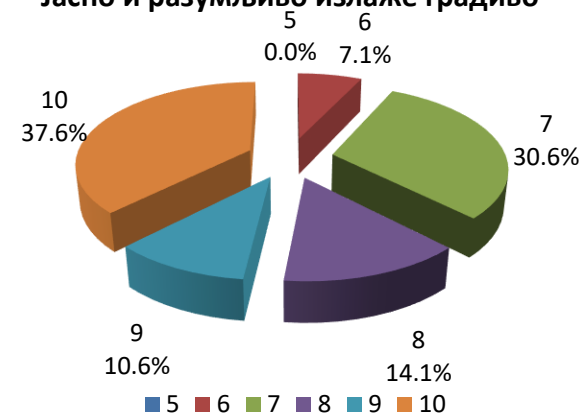
САРАДНИК У НАСТАВИ
Вежбе су му занимљиве



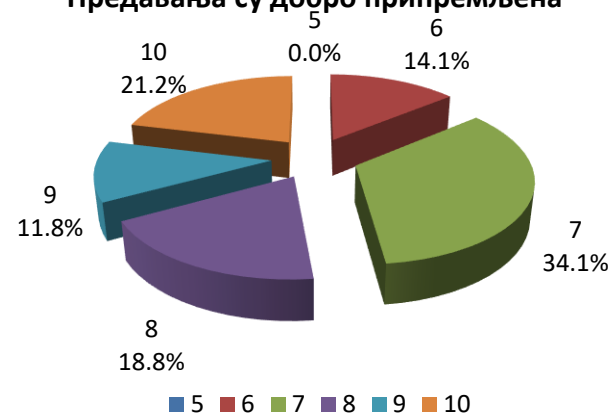
ПРОФЕСОР
Јасно и разумљиво излаже градиво



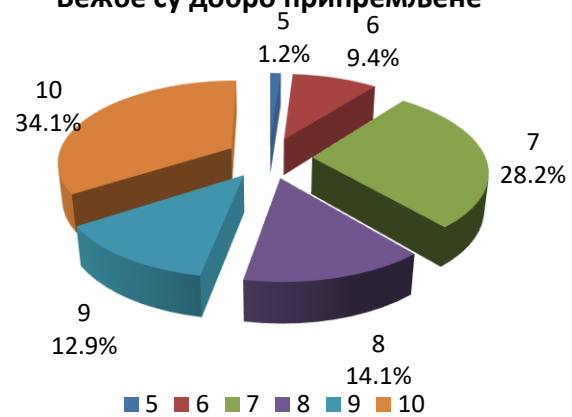
САРАДНИК У НАСТАВИ
Јасно и разумљиво излаже градиво



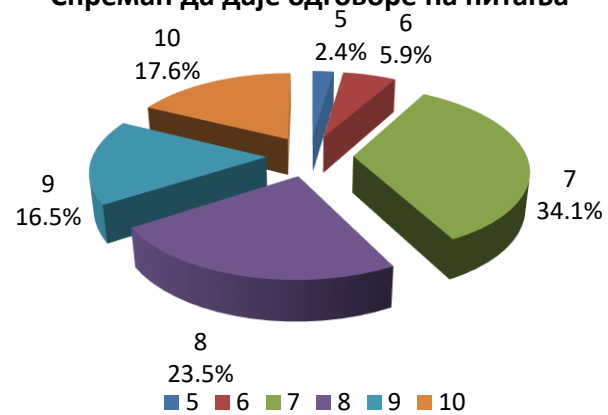
ПРОФЕСОР
Предавања су добро припремљена



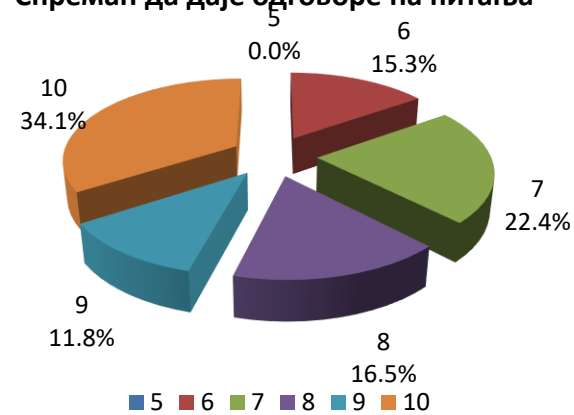
САРАДНИК У НАСТАВИ
Вежбе су добро припремљене



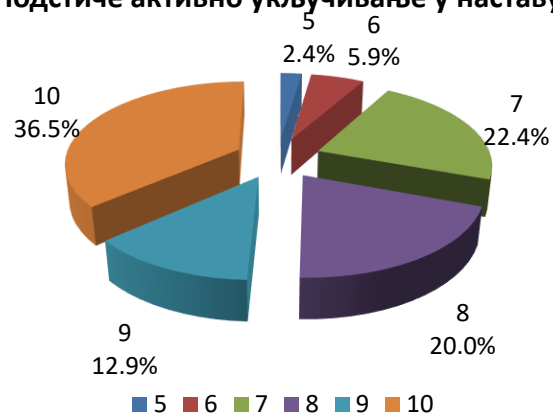
ПРОФЕСОР
Спреман да даје одговоре на питања



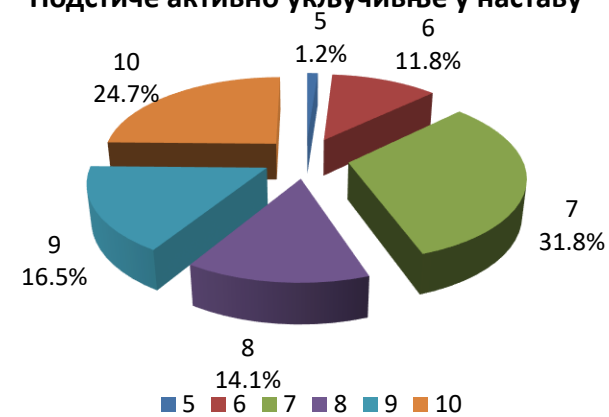
САРАДНИК У НАСТАВИ
Спреман да даје одговоре на питања



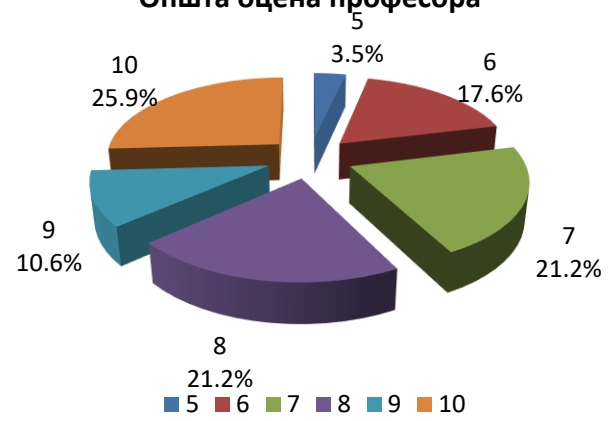
ПРОФЕСОР
Подстиче активно укључивање у наставу



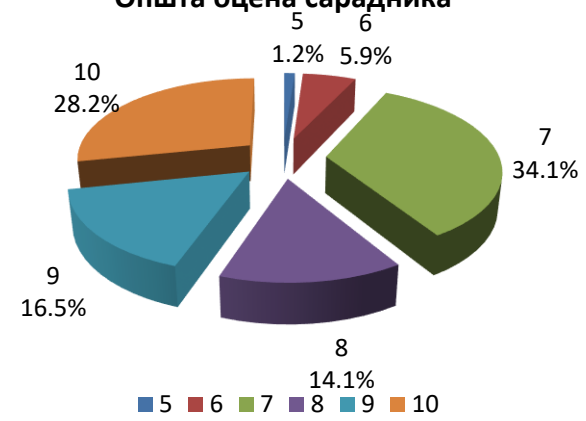
САРАДНИК У НАСТАВИ
Подстиче активно укључивње у наставу



ПРОФЕСОР
Општа оцена професора



САРАДНИК У НАСТАВИ
Општа оцена сарадника



4.4. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПРОЦЕНИ ПРЕДМЕТА

Смер: БАНКАРСТВО, ОСИГУРАЊЕ И БЕРЗЕ

Број часова ПРЕДАВАЊА је:

Број часова ВЕЖБИ је:

ЛИТЕРАТУРА је:

Назив предмета	Довољан	Потребно је ВИШЕ	Потребно је МАЊЕ	Укупно	Довољан	Потребно је ВИШЕ	Потребно је МАЊЕ	Укупно	Одговарај ућа	Преобимн а	Недовољн а	Укупно
1. година												
Основи економије	32	2	7	41	34	5	2	41	36	2	3	41
	78.0%	4.9%	17.1%	100.0%	82.9%	12.2%	4.9%	100.0%	87.8%	4.9%	7.3%	100.0%
Економика предузећа	33	2	6	41	37	4	0	41	38	2	1	41
	80.5%	4.9%	14.6%	100.0%	90.2%	9.8%	0.0%	100.0%	92.7%	4.9%	2.4%	100.0%
Основи информатике	36	3	2	41	37	3	1	41	36	3	2	41
	87.8%	7.3%	4.9%	100.0%	90.2%	7.3%	2.4%	100.0%	87.8%	7.3%	4.9%	100.0%
Математика за економисте	38	0	3	41	41	0	0	41	39	2	0	41
	92.7%	0.0%	7.3%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	95.1%	4.9%	0.0%	100.0%
Основи рачуноводства	34	2	5	41	36	1	4	41	38	0	3	41
	82.9%	4.9%	12.2%	100.0%	87.8%	2.4%	9.8%	100.0%	92.7%	0.0%	7.3%	100.0%
Основи права	38	2	1	41	39	2	0	41	38	2	1	41
	92.7%	4.9%	2.4%	100.0%	95.1%	4.9%	0.0%	100.0%	92.7%	4.9%	2.4%	100.0%
Статистика	37	2	2	41	35	2	4	41	37	2	2	41
	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%	85.4%	4.9%	9.8%	100.0%	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%
Енглески језик 1	40	0	1	41	32	6	3	41	38	3	0	41
	97.6%	0.0%	2.4%	100.0%	78.0%	14.6%	7.3%	100.0%	92.7%	7.3%	0.0%	100.0%
2. година												
Монетарна економија	32	2	7	41	36	0	5	41	37	2	2	41
	78.0%	4.9%	17.1%	100.0%	87.8%	0.0%	12.2%	100.0%	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%
Јавне финансије	34	3	4	41	33	4	4	41	37	0	4	41
	82.9%	7.3%	9.8%	100.0%	80.5%	9.8%	9.8%	100.0%	90.2%	0.0%	9.8%	100.0%
Пословна информатика	33	4	4	41	36	2	3	41	36	3	2	41
	80.5%	9.8%	9.8%	100.0%	87.8%	4.9%	7.3%	100.0%	87.8%	7.3%	4.9%	100.0%
Енглески језик 2	36	0	5	41	37	2	2	41	37	1	3	41
	87.8%	0.0%	12.2%	100.0%	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%	90.2%	2.4%	7.3%	100.0%
Берзе и финансијска тржишта	41	0	0	41	39	0	2	41	37	4	0	41
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	95.1%	0.0%	4.9%	100.0%	90.2%	9.8%	0.0%	100.0%
Управљање финансијским ризиком	34	3	4	41	35	0	6	41	39	2	0	41
	82.9%	7.3%	9.8%	100.0%	85.4%	0.0%	14.6%	100.0%	95.1%	4.9%	0.0%	100.0%

2. година - Изборни предмети

Међународна економија	35	0	6	41	32	5	4	41	36	3	2	41
	85.4%	0.0%	14.6%	100.0%	78.0%	12.2%	9.8%	100.0%	87.8%	7.3%	4.9%	100.0%
Економска политика	34	2	5	41	35	1	5	41	37	2	2	41
	82.9%	4.9%	12.2%	100.0%	85.4%	2.4%	12.2%	100.0%	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%
Менаџмент	35	3	3	41	35	2	4	41	40	1	0	41
	85.4%	7.3%	7.3%	100.0%	85.4%	4.9%	9.8%	100.0%	97.6%	2.4%	0.0%	100.0%
Управљање пројектима	37	4	0	41	35	4	2	41	41	0	0	41
	90.2%	9.8%	0.0%	100.0%	85.4%	9.8%	4.9%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

3. година

Банкарство	38	3	0	41	40	1	0	41	38	1	2	41
	92.7%	7.3%	0.0%	100.0%	97.6%	2.4%	0.0%	100.0%	92.7%	2.4%	4.9%	100.0%
Осигурање	37	0	4	41	41	0	0	41	39	0	2	41
	90.2%	0.0%	9.8%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	95.1%	0.0%	4.9%	100.0%
Пословни енглески језик	37	4	0	41	37	3	1	41	36	2	3	41
	90.2%	9.8%	0.0%	100.0%	90.2%	7.3%	2.4%	100.0%	87.8%	4.9%	7.3%	100.0%
Теорија инвестирања	33	3	5	41	33	4	4	41	36	3	2	41
	80.5%	7.3%	12.2%	100.0%	80.5%	9.8%	9.8%	100.0%	87.8%	7.3%	4.9%	100.0%
Берзанско право	37	0	4	41	37	4	0	41	37	2	2	41
	90.2%	0.0%	9.8%	100.0%	90.2%	9.8%	0.0%	100.0%	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%

3. година - Изборни предмети

Предузетништво	33	2	6	41	37	2	2	41	35	2	4	41
	80.5%	4.9%	14.6%	100.0%	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%	85.4%	4.9%	9.8%	100.0%
Маркетинг	38	3	0	41	36	1	4	41	39	1	1	41
	92.7%	7.3%	0.0%	100.0%	87.8%	2.4%	9.8%	100.0%	95.1%	2.4%	2.4%	100.0%
Анализа хартија од вредности	37	0	4	41	33	2	6	41	37	2	2	41
	90.2%	0.0%	9.8%	100.0%	80.5%	4.9%	14.6%	100.0%	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%
Рачуноводство у банкарству и осигурању	36	3	2	41	35	4	2	41	40	1	0	41
	87.8%	7.3%	4.9%	100.0%	85.4%	9.8%	4.9%	100.0%	97.6%	2.4%	0.0%	100.0%
Ревизија у осигурању	33	0	8	41	36	2	3	41	40	1	0	41
	80.5%	0.0%	19.5%	100.0%	87.8%	4.9%	7.3%	100.0%	97.6%	2.4%	0.0%	100.0%
Портфолио менаџмент	37	2	2	41	38	2	1	41	38	3	0	41
	90.2%	4.9%	4.9%	100.0%	92.7%	4.9%	2.4%	100.0%	92.7%	7.3%	0.0%	100.0%

4.4. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПРОЦЕНИ ПРЕДМЕТА

Смер: РАЧУНОВОДСТВО И РЕВИЗИЈА

Назив предмета	Број часова ПРЕДАВАЊА је:				Број часова ВЕЖБИ је:				ЛИТЕРАТУРА је:			
	Довољан	Потребно је ВИШЕ	Потребно је МАЊЕ	Укупно	Довољан	Потребно је ВИШЕ	Потребно је МАЊЕ	Укупно	Одговарај ућа	Преобимна	Недовољна	Укупно
1. година												
Основи економије	42	4	6	52	43	4	5	52	49	1	2	52
	80.8%	7.7%	11.5%	100.0%	82.7%	7.7%	9.6%	100.0%	94.2%	1.9%	3.8%	100.0%
Економика предузећа	48	2	2	52	48	2	2	52	51	1	0	52
	92.3%	3.8%	3.8%	100.0%	92.3%	3.8%	3.8%	100.0%	98.1%	1.9%	0.0%	100.0%
Основи информатике	42	1	9	52	47	3	2	52	44	4	4	52
	80.8%	1.9%	17.3%	100.0%	90.4%	5.8%	3.8%	100.0%	84.6%	7.7%	7.7%	100.0%
Математика за економисте	47	5	0	52	50	1	1	52	48	2	2	52
	90.4%	9.6%	0.0%	100.0%	96.2%	1.9%	1.9%	100.0%	92.3%	3.8%	3.8%	100.0%
Основи рачуноводства	52	0	0	52	44	6	2	52	47	2	3	52
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	84.6%	11.5%	3.8%	100.0%	90.4%	3.8%	5.8%	100.0%
Основи права	40	3	9	52	40	6	6	52	47	0	5	52
	76.9%	5.8%	17.3%	100.0%	76.9%	11.5%	11.5%	100.0%	90.4%	0.0%	9.6%	100.0%
Статистика	41	2	9	52	43	2	7	52	47	1	4	52
	78.8%	3.8%	17.3%	100.0%	82.7%	3.8%	13.5%	100.0%	90.4%	1.9%	7.7%	100.0%
Енглески језик 1	45	0	7	52	43	7	2	52	48	0	4	52
	86.5%	0.0%	13.5%	100.0%	82.7%	13.5%	3.8%	100.0%	92.3%	0.0%	7.7%	100.0%
2. година												
Финансијско рачуноводство	42	5	5	52	45	7	0	52	43	4	5	52
	80.8%	9.6%	9.6%	100.0%	86.5%	13.5%	0.0%	100.0%	82.7%	7.7%	9.6%	100.0%
Јавне финансије	43	5	4	52	47	4	1	52	46	3	3	52
	82.7%	9.6%	7.7%	100.0%	90.4%	7.7%	1.9%	100.0%	88.5%	5.8%	5.8%	100.0%
Пословна информатика	37	5	10	52	47	1	4	52	48	0	4	52
	71.2%	9.6%	19.2%	100.0%	90.4%	1.9%	7.7%	100.0%	92.3%	0.0%	7.7%	100.0%
Енглески језик 2	47	3	2	52	46	3	3	52	49	0	3	52
	90.4%	5.8%	3.8%	100.0%	88.5%	5.8%	5.8%	100.0%	94.2%	0.0%	5.8%	100.0%
Пословно право	51	0	1	52	51	1	0	52	47	5	0	52
	98.1%	0.0%	1.9%	100.0%	98.1%	1.9%	0.0%	100.0%	90.4%	9.6%	0.0%	100.0%
Ревизија	47	2	3	52	46	3	3	52	45	5	2	52
	90.4%	3.8%	5.8%	100.0%	88.5%	5.8%	5.8%	100.0%	86.5%	9.6%	3.8%	100.0%

2. година - Изборни предмети

Међународна економија

49	2	1	52	43	2	7	52	51	1	0	52
94.2%	3.8%	1.9%	100.0%	82.7%	3.8%	13.5%	100.0%	98.1%	1.9%	0.0%	100.0%
41	4	7	52	45	1	6	52	44	3	5	52
78.8%	7.7%	13.5%	100.0%	86.5%	1.9%	11.5%	100.0%	84.6%	5.8%	9.6%	100.0%
52	0	0	52	46	3	3	52	49	0	3	52
100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	88.5%	5.8%	5.8%	100.0%	94.2%	0.0%	5.8%	100.0%
47	0	5	52	44	4	4	52	51	0	1	52
90.4%	0.0%	9.6%	100.0%	84.6%	7.7%	7.7%	100.0%	98.1%	0.0%	1.9%	100.0%

3. година

Управљачко рачуноводство

47	0	5	52	42	5	5	52	47	2	3	52
90.4%	0.0%	9.6%	100.0%	80.8%	9.6%	9.6%	100.0%	90.4%	3.8%	5.8%	100.0%
52	0	0	52	48	4	0	52	44	4	4	52
100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	92.3%	7.7%	0.0%	100.0%	84.6%	7.7%	7.7%	100.0%
45	1	6	52	42	5	5	52	47	1	4	52
86.5%	1.9%	11.5%	100.0%	80.8%	9.6%	9.6%	100.0%	90.4%	1.9%	7.7%	100.0%
44	4	4	52	41	5	6	52	52	0	0	52
84.6%	7.7%	7.7%	100.0%	78.8%	9.6%	11.5%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
46	1	5	52	46	3	3	52	49	2	1	52
88.5%	1.9%	9.6%	100.0%	88.5%	5.8%	5.8%	100.0%	94.2%	3.8%	1.9%	100.0%

3. година - Изборни предмети

Предузетништво

42	5	5	52	46	2	4	52	48	2	2	52
80.8%	9.6%	9.6%	100.0%	88.5%	3.8%	7.7%	100.0%	92.3%	3.8%	3.8%	100.0%
49	0	3	52	47	0	5	52	47	4	1	52
94.2%	0.0%	5.8%	100.0%	90.4%	0.0%	9.6%	100.0%	90.4%	7.7%	1.9%	100.0%
50	1	1	52	40	5	7	52	47	0	5	52
96.2%	1.9%	1.9%	100.0%	76.9%	9.6%	13.5%	100.0%	90.4%	0.0%	9.6%	100.0%
42	0	10	52	49	0	3	52	50	1	1	52
80.8%	0.0%	19.2%	100.0%	94.2%	0.0%	5.8%	100.0%	96.2%	1.9%	1.9%	100.0%
42	1	9	52	47	1	4	52	47	4	1	52
80.8%	1.9%	17.3%	100.0%	90.4%	1.9%	7.7%	100.0%	90.4%	7.7%	1.9%	100.0%
49	2	1	52	44	3	5	52	48	2	2	52
94.2%	3.8%	1.9%	100.0%	84.6%	5.8%	9.6%	100.0%	92.3%	3.8%	3.8%	100.0%

4.4. АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПРОЦЕНИ ПРЕДМЕТА

Смер: ПОРЕЗИ И ЦАРИНЕ

Назив предмета	Број часова ПРЕДАВАЊА је:				Број часова ВЕЖБИ је:				ЛИТЕРАТУРА је:			
	Довољан	Потребно је ВИШЕ	Потребно је МАЊЕ	Укупно	Довољан	Потребно је ВИШЕ	Потребно је МАЊЕ	Укупно	Одговарај ућа	Преобимн а	Недовољн а	Укупно
1. година												
Основи економије	38	1	9	48	38	7	3	48	45	0	3	48
	79.2%	2.1%	18.8%	100.0%	79.2%	14.6%	6.3%	100.0%	93.8%	0.0%	6.3%	100.0%
Економика предузећа	42	4	2	48	42	4	2	48	45	0	3	48
	87.5%	8.3%	4.2%	100.0%	87.5%	8.3%	4.2%	100.0%	93.8%	0.0%	6.3%	100.0%
Основи информатике	36	4	8	48	42	6	0	48	47	1	0	48
	75.0%	8.3%	16.7%	100.0%	87.5%	12.5%	0.0%	100.0%	97.9%	2.1%	0.0%	100.0%
Математика за економисте	37	2	9	48	45	1	2	48	41	4	3	48
	77.1%	4.2%	18.8%	100.0%	93.8%	2.1%	4.2%	100.0%	85.4%	8.3%	6.3%	100.0%
Основи рачуноводства	39	2	7	48	44	0	4	48	45	3	0	48
	81.3%	4.2%	14.6%	100.0%	91.7%	0.0%	8.3%	100.0%	93.8%	6.3%	0.0%	100.0%
Основи права	45	0	3	48	41	1	6	48	42	3	3	48
	93.8%	0.0%	6.3%	100.0%	85.4%	2.1%	12.5%	100.0%	87.5%	6.3%	6.3%	100.0%
Статистика	40	0	8	48	41	3	4	48	41	3	4	48
	83.3%	0.0%	16.7%	100.0%	85.4%	6.3%	8.3%	100.0%	85.4%	6.3%	8.3%	100.0%
Енглески језик 1	43	4	1	48	40	3	5	48	45	0	3	48
	89.6%	8.3%	2.1%	100.0%	83.3%	6.3%	10.4%	100.0%	93.8%	0.0%	6.3%	100.0%
2. година												
Порески поступак	40	1	7	48	37	6	5	48	46	0	2	48
	83.3%	2.1%	14.6%	100.0%	77.1%	12.5%	10.4%	100.0%	95.8%	0.0%	4.2%	100.0%
Јавне финансије	39	1	8	48	38	4	6	48	46	1	1	48
	81.3%	2.1%	16.7%	100.0%	79.2%	8.3%	12.5%	100.0%	95.8%	2.1%	2.1%	100.0%
Пословна информатика	44	4	0	48	38	7	3	48	48	0	0	48
	91.7%	8.3%	0.0%	100.0%	79.2%	14.6%	6.3%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Енглески језик 2	42	3	3	48	40	6	2	48	47	0	1	48
	87.5%	6.3%	6.3%	100.0%	83.3%	12.5%	4.2%	100.0%	97.9%	0.0%	2.1%	100.0%
Управно право	48	0	0	48	42	3	3	48	42	3	3	48
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	87.5%	6.3%	6.3%	100.0%	87.5%	6.3%	6.3%	100.0%
Царинско пословање	44	1	3	48	43	2	3	48	44	0	4	48
	91.7%	2.1%	6.3%	100.0%	89.6%	4.2%	6.3%	100.0%	91.7%	0.0%	8.3%	100.0%

2. година - Изборни предмети

Међународна економија

46	2	0	48	39	5	4	48	44	4	0	48
95.8%	4.2%	0.0%	100.0%	81.3%	10.4%	8.3%	100.0%	91.7%	8.3%	0.0%	100.0%
44	1	3	48	39	2	7	48	43	3	2	48
91.7%	2.1%	6.3%	100.0%	81.3%	4.2%	14.6%	100.0%	89.6%	6.3%	4.2%	100.0%
45	0	3	48	46	1	1	48	47	1	0	48
93.8%	0.0%	6.3%	100.0%	95.8%	2.1%	2.1%	100.0%	97.9%	2.1%	0.0%	100.0%
40	4	4	48	48	0	0	48	45	2	1	48
83.3%	8.3%	8.3%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	93.8%	4.2%	2.1%	100.0%

3. година

Пореско књиговодство и биланс

37	4	7	48	34	7	7	48	44	0	4	48
77.1%	8.3%	14.6%	100.0%	70.8%	14.6%	14.6%	100.0%	91.7%	0.0%	8.3%	100.0%
46	2	0	48	45	0	3	48	43	2	3	48
95.8%	4.2%	0.0%	100.0%	93.8%	0.0%	6.3%	100.0%	89.6%	4.2%	6.3%	100.0%
37	3	8	48	40	2	6	48	42	3	3	48
77.1%	6.3%	16.7%	100.0%	83.3%	4.2%	12.5%	100.0%	87.5%	6.3%	6.3%	100.0%
38	3	7	48	46	0	2	48	46	1	1	48
79.2%	6.3%	14.6%	100.0%	95.8%	0.0%	4.2%	100.0%	95.8%	2.1%	2.1%	100.0%
43	3	2	48	45	1	2	48	44	4	0	48
89.6%	6.3%	4.2%	100.0%	93.8%	2.1%	4.2%	100.0%	91.7%	8.3%	0.0%	100.0%

3. година - Изборни предмети

Предузетништво

46	0	2	48	41	4	3	48	44	2	2	48
95.8%	0.0%	4.2%	100.0%	85.4%	8.3%	6.3%	100.0%	91.7%	4.2%	4.2%	100.0%
41	2	5	48	35	7	6	48	45	1	2	48
85.4%	4.2%	10.4%	100.0%	72.9%	14.6%	12.5%	100.0%	93.8%	2.1%	4.2%	100.0%
39	0	9	48	41	0	7	48	43	2	3	48
81.3%	0.0%	18.8%	100.0%	85.4%	0.0%	14.6%	100.0%	89.6%	4.2%	6.3%	100.0%
43	2	3	48	41	0	7	48	44	0	4	48
89.6%	4.2%	6.3%	100.0%	85.4%	0.0%	14.6%	100.0%	91.7%	0.0%	8.3%	100.0%
39	2	7	48	46	2	0	48	43	1	4	48
81.3%	4.2%	14.6%	100.0%	95.8%	4.2%	0.0%	100.0%	89.6%	2.1%	8.3%	100.0%
41	3	4	48	48	0	0	48	44	4	0	48
85.4%	6.3%	8.3%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	91.7%	8.3%	0.0%	100.0%

5.1. УПИТНИК ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

(попуњава НАСТАВНО особље)

(заокружи оцену од 5 до 10)

К р и т е р и ј у м	5	6	7	8	9	10	Прос. оцена	Укупно
Оцените рад директора Школе	0	3	4	4	3	6	8.25	20
	0.0%	15.0%	20.0%	20.0%	15.0%	30.0%		100.0%
Оцените рад секретара Школе	0	1	4	3	3	9	8.75	20
	0.0%	5.0%	20.0%	15.0%	15.0%	45.0%		100.0%
Комисије за квалитет	0	2	5	3	3	7	8.40	20
	0.0%	10.0%	25.0%	15.0%	15.0%	35.0%		100.0%
Студентске службе	0	1	4	4	3	8	8.65	20
	0.0%	5.0%	20.0%	20.0%	15.0%	40.0%		100.0%
Службе за маркетинг	0	2	5	5	3	5	8.20	20
	0.0%	10.0%	25.0%	25.0%	15.0%	25.0%		100.0%
Одржавање рачунара	1	2	5	3	2	7	8.20	20
	5.0%	10.0%	25.0%	15.0%	10.0%	35.0%		100.0%
Одржавање хигијене	0	1	4	3	2	10	8.80	20
	0.0%	5.0%	20.0%	15.0%	10.0%	50.0%		100.0%
Опремљеношћу Високе школе наставним средствима	0	2	6	4	2	6	8.20	20
	0.0%	10.0%	30.0%	20.0%	10.0%	30.0%		100.0%
Изгледом и опремом учионица и амфитеатара	0	4	4	3	2	7	8.20	20
	0.0%	20.0%	20.0%	15.0%	10.0%	35.0%		100.0%
Унутрашњошћу Високе школе	1	1	6	4	2	6	8.15	20
	5.0%	5.0%	30.0%	20.0%	10.0%	30.0%		100.0%
Спољним изгледом и амбијентом Високе Школе	0	2	6	3	3	6	8.25	20
	0.0%	10.0%	30.0%	15.0%	15.0%	30.0%		100.0%
Распоред наставе	1	2	5	3	2	7	8.20	20
	5.0%	10.0%	25.0%	15.0%	10.0%	35.0%		100.0%
Своје студијске програме	0	4	4	4	2	6	8.10	20
	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	30.0%		100.0%
Свој рад	0	1	4	3	3	9	8.75	20
	0.0%	5.0%	20.0%	15.0%	15.0%	45.0%		100.0%
Међуљудске односе на Високој школи	0	1	5	3	3	8	8.60	20
	0.0%	5.0%	25.0%	15.0%	15.0%	40.0%		100.0%
Задовољство платом	0	3	7	4	2	4	7.85	20
	0.0%	15.0%	35.0%	20.0%	10.0%	20.0%		100.0%
Однос ненаставног особља према вама	0	2	4	3	2	9	8.60	20
	0.0%	10.0%	20.0%	15.0%	10.0%	45.0%		100.0%

5.2. УПИТНИК ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ

(попуњава НЕНАСТАВНО особље)

(заокружи оцену од 5 до 10)

К р и т е р и ј у м	5	6	7	8	9	10	Прос. оцена	Укупно
Оцените рад директора Школе	0	1	1	1	0	3	8.50	6
	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	50.0%		100.0%
Оцените рад секретара Школе	0	1	1	0	0	4	8.83	6
	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	66.7%		100.0%
Комисије за квалитет	0	0	1	1	0	4	9.17	6
	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	66.7%		100.0%
Студентске службе	0	0	1	1	1	3	9.00	6
	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	50.0%		100.0%
Службе за маркетинг	0	0	1	1	0	4	9.17	6
	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	66.7%		100.0%
Одржавање хигијене	0	0	1	0	0	5	9.50	6
	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3%		100.0%
Опремљеношћу Школе средствима за рад потребним Вама	0	0	2	1	0	3	8.67	6
	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	50.0%		100.0%
Унутрашњошћу Високе школе	0	0	1	1	1	3	9.00	6
	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	50.0%		100.0%
Спољним изгледом и амбијентом Високе Школе	0	0	1	1	0	4	9.17	6
	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	66.7%		100.0%
Свој рад	0	1	1	1	1	2	8.33	6
	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%		100.0%
Међуљудске односе на Високој школи	0	0	1	1	0	4	9.17	6
	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	66.7%		100.0%
Задовољство платом	0	1	1	1	1	2	8.33	6
	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%		100.0%
Однос наставног особља према вама	0	0	2	1	0	3	8.67	6
	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	50.0%		100.0%

